

# KLANTEVALUATIE

## interne audit services

### 2017



#### Zó beoordelen klanten onze dienstverlening

In december 2017 ontvingen alle klanten van InAudit de klantevaluatie. In deze evaluatie werden een aantal stellingen voorgelegd. Per stelling kon een score van 1 ster (onvoldoende), 2 sterren (matig), 3 sterren (voldoende) of 4 sterren (goed) worden toegekend. Bekijk hier de resultaten.

3,5

#### Relatie met management

De Interne Audit Functie is van toegevoegde waarde voor het management en de auditmanager is een waardevolle gesprekspartner voor directieleden en auditcommissie.



#### Professionals InAudit BV

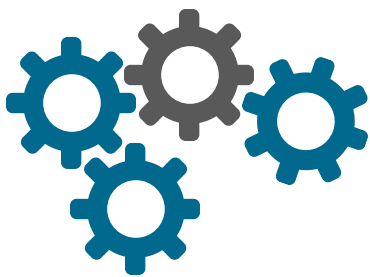
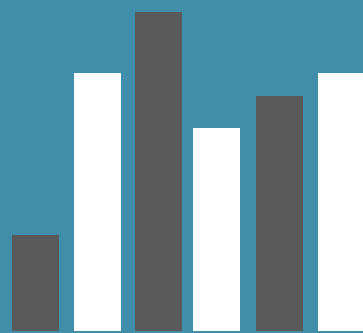
3,6

De audit professionals zijn objectief en deskundig. Zij hebben kennis van de organisatie, processen, succesfactoren en de markt. Zij komen hun afspraken na.

3,4

#### Audit jaarplan

Het audit jaarplan bevat de juist auditobjecten, is goedgekeurd door de directie en auditcommissie en wordt voor tenminste 90% gerealiseerd. Er is voldoende ruimte voor speciale verzoeken.



#### Audit proces

De scope en doelstelling van de audit worden duidelijk voorafgaand aan de start van de audit afgestemd met de klant. De gehanteerde scope omvat de juiste diepgang.

3,6

3,4

#### Auditrapport

Het auditrapport is helder en begrijpelijk. De in de opdrachtbrief afgesproken rapportagedata worden gerealiseerd. De auditbevindingen zijn juist en de aanbevelingen zijn bruikbaar.



#### Effectiviteit van de IAF

De interne audit functie vult de adviesfunctie op een goede wijze in. De IAF draagt bij aan de effectieve interne controle, signaleert proactief problemen en mogelijke verbeteringen.

3,3

#### Slotwoord

Klanten waarderen de Audit Services gemiddeld met 3,4 sterren. Wanneer wij dit omrekenen naar een rapportcijfer scoort InAudit een 8,5. Hartelijk dank voor uw vertrouwen in ons. Uw tips en verbeterpunten nemen wij mee om u dit jaar nog beter van dienst te zijn!