

Verslag kennisdag

# Op weg naar 2020



Verzekeraars en hun veranderende omgeving

Safari Meeting Centre -Burgers' Zoo | 08-06-2016



### **Inleiding**

InAudit streeft ernaar jaarlijks voor haar relaties een seminar of zogenaamde kennisdag te organiseren, met als doel het opdoen van nieuwe kennis én kennissen. Belangrijk onderdeel is het in contact brengen van verzekeraars met elkaar, zodat ze van elkaars kennis en ervaring kunnen leren. De kennisdag werd dit jaar door InAudit én InRisk georganiseerd. InRisk is afgelopen december (2015) opgericht om meer scheiding te krijgen tussen de audit- en advieswerkzaamheden. Voor meer informatie verwijzen we u graag naar de websites [www.inrisk.nl](http://www.inrisk.nl) en [www.inaudit.nl](http://www.inaudit.nl).

Dit jaar vond de kennisdag plaats op 8 juni 2016, in het Safari Meeting Centre, Burgers' Zoo. Een inspirerende locatie voor een inspirerende dag. Op de planning stond een mix van 'informatief en leuk'. Informatieve plenaire en ronde tafel sessies werden afgewisseld met een presentatie van een bioloog en een rondwandeling door de dierentuin met gids. Daarnaast was er tijdens de lunch en de afsluitende borrel (overigens vanwege het prachtige weer buiten op het terras, met uitzicht over de savanne) genoeg gelegenheid tot netwerken.

Terugkijkend ervaren wij -het team van InAudit en InRisk- de dag als zeer geslaagd. Graag danken wij alle deelnemers en sprekers nogmaals voor hun komst en hopelijk zien we u snel weer eens op een van onze andere trainingen.

Bij dezen een samenvatting van de dag.

---

## **Introductie**

### **Ronald van de Langenberg**

De dag werd geopend door Ronald van de Langenberg; oprichter en directeur van InAudit en InRisk. Na het verwelkomen van alle deelnemers werd gezamenlijk het programma van de dag doorlopen. Wat maakt deze dag interessant? Waarom zijn de onderwerpen die besproken worden belangrijk en zeer actueel? Tot slot werd de klant ook nog even aan het woord gelaten, om nogmaals duidelijk te maken dat de kennisdag ook een dag is voor verzekeraars om elkaar onderling beter te leren kennen. Middels een kort filmpje stelden verschillende verzekeraars, allemaal klant van InAudit of InRisk, zich aan elkaar voor. Wat doen ze? Wat onderscheidt hen van de andere verzekeraars? Hoe zien ze de toekomst? En -om in de sferen van de locatie te blijven- met welk dier associëren zij zich als verzekeraar het meest? Vooral deze laatste vraag leverde leuke uitspraken op.

## **ICT security uitdagingen**

### **Marcel Woltjes**

Na Ronald was het de beurt aan Marcel Woltjes. Marcel is partner bij Orange Oaks en heeft al eens eerder op een event van InAudit gesproken. Als voormalige auditmanager bij Ernst & Young heeft Marcel veel ervaring opgedaan met de zin en onzin van risicomanagement in het bedrijfsleven. Vandaag ging zijn presentatie over ICT security uitdagingen. Cybercrime neemt de laatste jaren steeds meer toe en vind in steeds meer verschillende vormen plaats. Het is een gebied dat zich enorm blijft ontwikkelen, met als gevolg dat de beveiligingsindustrie ook steeds meer groeit. Zo wordt er steeds meer geld uitgegeven aan information security management en zijn er zelfs cyber security verzekeringen. Als gekeken wordt naar bijvoorbeeld de oorzaak van hacks blijkt dat de mens nog steeds de grootste veroorzaker is. Enorme investeringen in technologie helpen dus niet altijd even goed; *“If you think technology can solve your security problems than you don’t understand the problems and you don’t understand the technology”* - Bruce Scheiner. Verder ging Marcel in op een van de snelst groeiende dreigingen, namelijk ransomware, en gaf hij duidelijke praktische tips hoe je hier op het werk mee om kan gaan.

## **Presentatie ‘Niets menselijks is dieren vreemd’**

### **Monique Dijkhuizen**

Monique Dijkhuizen, bioloog van Burgers’ Zoo nam na Marcel het woord. Met haar presentatie ‘Niets menselijks is dieren vreemd’ nam ze ons mee de dierenwereld in en werden er opmerkelijke parallellen gemaakt tussen dierlijk en menselijk (groeps)gedrag. Veel menselijke gedragingen die wij bijvoorbeeld op kantoor bij collega’s tegenkomen zijn in de dierenwereld namelijk ook niet onbekend. Ze wist ons op een enthousiaste en interactieve manier te betrekken bij het onderwerp en was een welkome afwisseling binnen het programma.

---

### **Begeleide rondwandeling dierentuin**

Na de presentatie van Monique stond er een rondwandeling door de dierentuin gepland; frisse lucht, de benen strekken en de geest verhelderen. De zeer bevlogen gidsen namen ons in kleine groepjes mee en leidden ons rond door (een gedeelte van) de dierentuin. Door de aanwezigheid van een gids die van alles wist te vertellen over bijvoorbeeld specifieke uiterlijke kenmerken van dieren, waarom een dier zich op een bepaalde manier gedraagt, hoe dierenhokken worden schoongemaakt en waarom ze op een bepaalde manier gebouwd zijn etc., keek je op een heel andere manier naar de dieren om je heen. Na een ontspannen informatief uurtje was het tijd om terug te keren naar het Safari Meeting Centre voor een uitgebreide lunch. Hier werd ruim de tijd voor genomen, zodoende had men ook genoeg gelegenheid om met elkaar bij te praten.

### *Lunch*

---

### **Ronde tafel sessies**

Na de lunch stonden er drie verschillende ronde tafel sessies op het programma.

1. Compliance, onder leiding van **Ernst Boomsma**
2. Bestuurders & Commissarissen, onder leiding van **Piet Poos**
3. Financials, onder leiding van **Arian Koelewijn**

### Ronde tafel Compliance -Ernst Boomsma

Bij deze ronde tafel sessie stonden verschillende stellingen omtrent het vak van de compliance officer centraal. Begonnen werd met de vragen; waar haal je als compliance officer je kennis vandaan? Hoe zorg je dat je 'up to date' bent en voldoet aan de eis dat je van alle wet- en regelgeving op de hoogte moet zijn? Tijdens de hieropvolgende discussie werd ook 'tooling' besproken die de compliance officer kan ondersteunen bij zijn of haar dagelijkse werkzaamheden. Echter, kan je hier wel op vertrouwen? Is hiermee de volledigheid van kennis van de wet- en regelgeving gewaarborgd?

Andere vragen die aan bod kwamen; hoe is de implementatie van Solvency II verlopen en wat was de rol van de compliance officer hierbij? Wat zijn de uitdagingen voor de toekomst? Verandert de rol van de compliance officer in de toekomst? Het waarborgen van datakwaliteit en privacy zijn twee zaken die bij de deelnemers naar voren kwamen als toekomstige uitdagingen. Ook wordt er gewerkt aan de herziening van de WFT, wat de nodige gevolgen kan hebben. De deelnemers schatten in dat de rol van de compliance officer in de toekomst zeker gaat veranderen. Onder Solvency II worden er namelijk net wat andere taken van de compliance officers verwacht dan in het oude regime.

---

Niet iedereen die meedeed aan deze ronde tafel sessie was werkzaam als compliance officer. Zo zaten er bijvoorbeeld ook interne auditors om de tafel. Logischerwijs zorgde dit ervoor dat bij sommige van de stellingen de daaropvolgende discussie moeizamer verliep. Voor andere stellingen geldt dat het uitwisselen van ervaringen en kennis makkelijker verliep.

### Financials -Arian Koelewijn

Tijdens deze ronde tafel sessie werd onder andere stilgestaan bij het begrip *tax planning*. Het al of niet kunnen opvoeren van een latente belastingvordering en het toepassen van de tax adjustment kunnen beiden een grote impact hebben op de solvabiliteitsratio, met als gevolg dat risico's in de bedrijfsvoering kunnen worden vergroot. Om deze risico's te beheren is het verstandig om aan *tax planning* te doen. Hiermee wordt bedoeld dat het verstandig is om regie te nemen over de toekomstige fiscale winsten, bijvoorbeeld door het kweken van "stille reserves" op de fiscale balans. Met deze stille reserves krijg je meer grip op het fiscale risico in je SCR en kun je fiscale winsten veilig stellen. Verder heeft Arian tijdens de ronde tafel sessie het een en ander uitgelegd, specifieke zaken toegelicht, en gewezen op de mogelijkheden voor verzekeraars om te besparen op belastingen (bijvoorbeeld door het terughalen van bronbelasting).

### **Terugblik op de veranderde omgeving**

#### **Frits Blees**

Frits Blees had de eer om een laatste inhoudelijke plenaire presentatie te geven. Als oud-directeur van de VAN heeft hij een hele tijd in de verzekeringswereld rond gelopen en jarenlang kennis opgedaan over alles omtrent verzekeren. Met zijn ervaring wist hij een boeiend verhaal te vertellen waarin hij terugblikte op de veranderende omgeving van de verzekeringswereld. Hierbij valt te denken aan juridische veranderingen, ontwikkelingen in de financiële sector en externe ontwikkelingen, waaronder de opkomst van nieuwe technologieën.

### **Wrap-up**

#### **Ronald van de Langenberg**

Tot slot nog eenmaal het woord aan Ronald om de dag samen te vatten, iedereen te bedanken voor zijn of haar komst en uit te nodigen voor een afsluitende gezellige borrel. Aangezien het prachtig weer was, sloeg niemand deze uitnodiging af en snelde iedereen zich naar buiten. Op het terras, met uitzicht over de savanne, werd onder het genot van een hapje en drankje nog een tijd gezellig nagepraat.

---