



INSTITUUT VOOR BRILJANTE MISLUKKINGEN

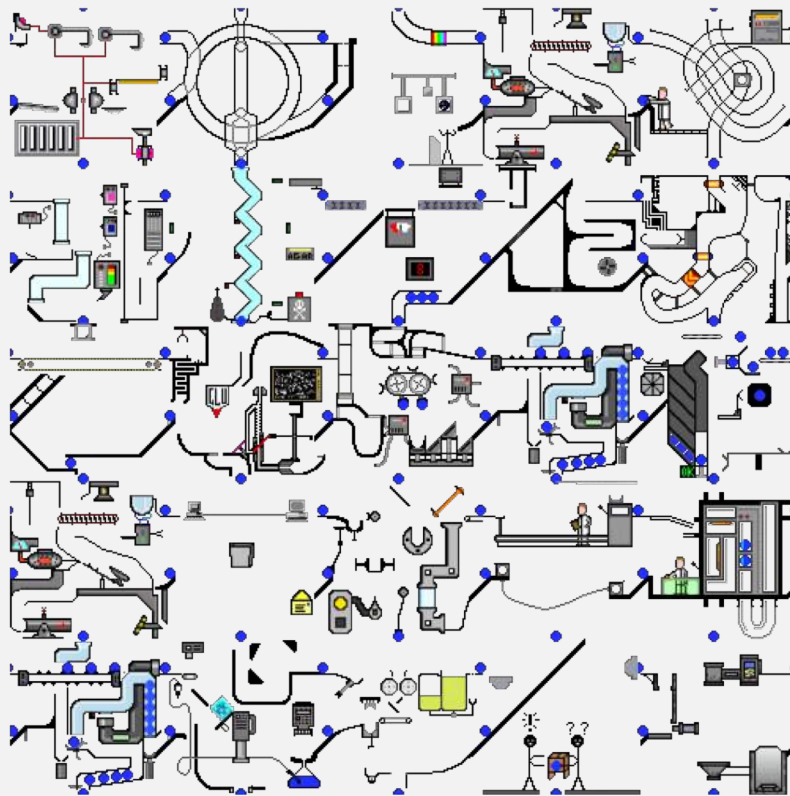
Briljante Mislukkingen[©]

Sta open voor het onbekende en leer van het onverwachte

Prof. dr. Paul Louis Iske, Universiteit Maastricht
CFO (Chief Failure Officer), Instituut voor Briljante Mislukkingen



De wereld wordt steeds complexer



Dat vraagt om **dynamisch Systemdenken**



Omgaan met Complexiteit

- **Omgaan met Verandering**
- **Omgaan met Anderen**
- **Omgaan met Onzekerheid**
- **Omgaan met de Realiteit**



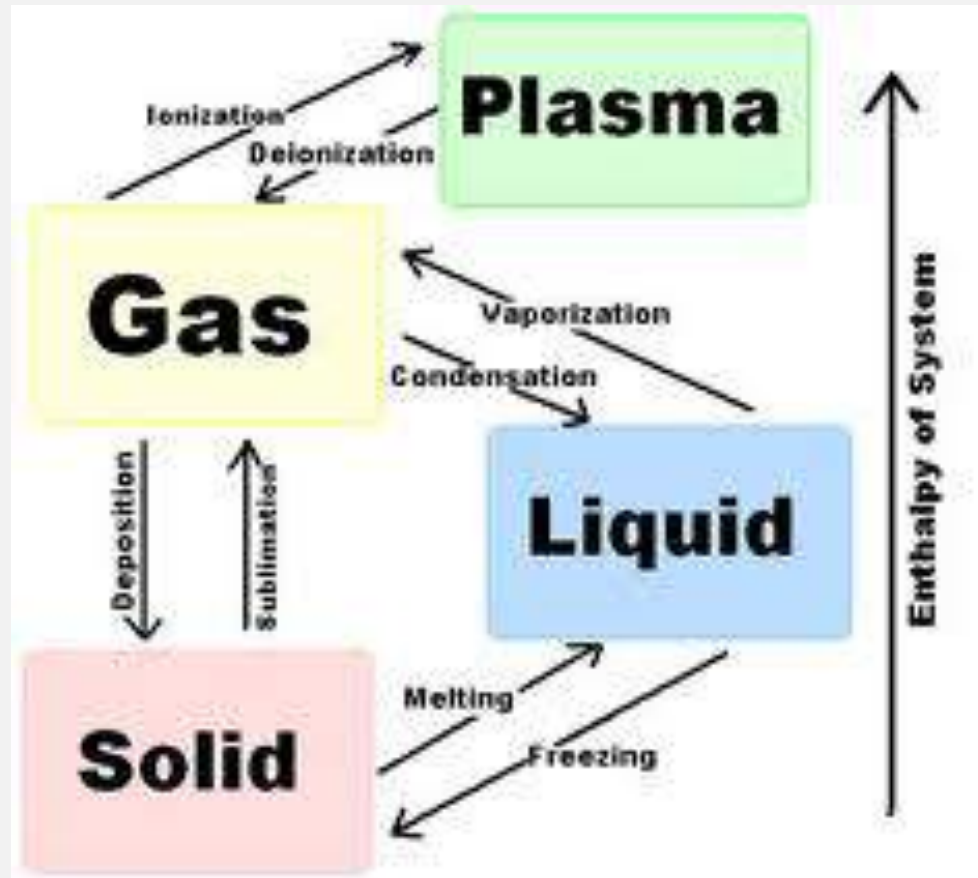


Wat is een fase-overgang?

- 1. Qualitative* change in large-scale observables**
- 2. A change in a fundamental ratio beyond a critical point***



Fase-overgangen





Fundamentele verhoudingen

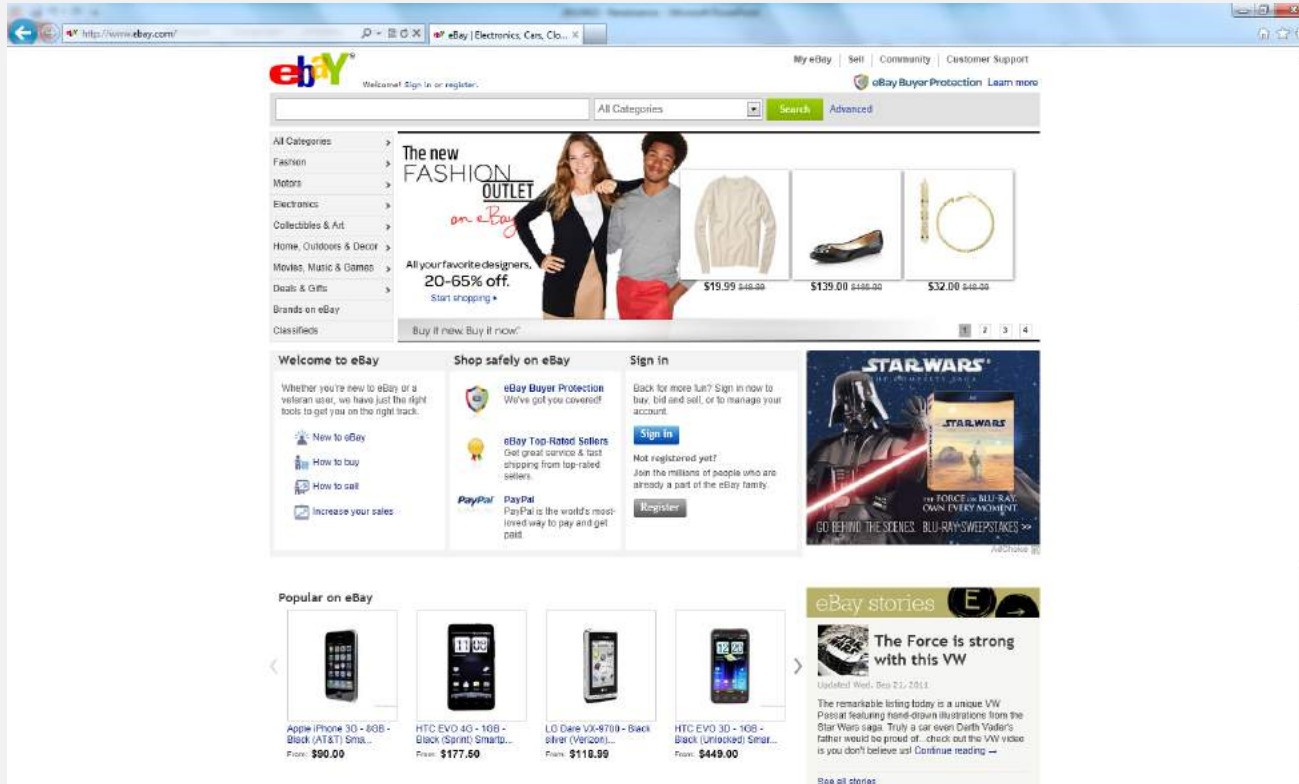
- **Weight of Memory/Information on CD -> Walkman, iPod**





Fundamentele verhoudingen

- Transaction cost/Transaction Value -> eBay





Fundamentele verhoudingen

- **Length of Holiday/Time to destination =
Speed*Holiday/Distance -> Intercontinental Tourism**

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.america-travel-guide.nl/>. The page features a large banner with the text "America Travel Guide" and "...met America Travel Guide" over a background image of a desert canyon. Below the banner is a navigation menu with links: Home, Citytrips, Fly & Drives, Rondreizen, Startpakketten, Tours & Meer, Specials, and Meer.

The main content area is divided into three columns:

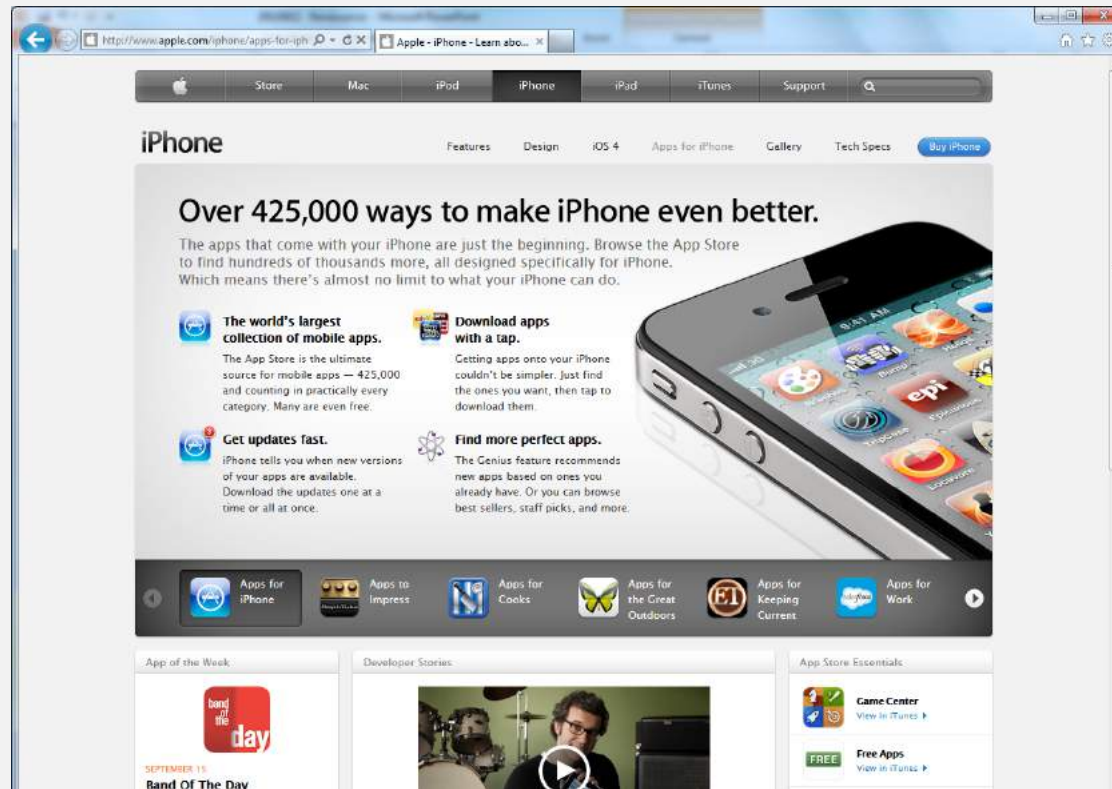
- Left Column:** "America Travel Guide Info & Reserveren" with a phone number "088 - 9999 787" and logos for IATA and ASTA. Below this is "Ontdek de Verenigde Staten" with an image of Uncle Sam and the text "...met America Travel Guide".
- Middle Column:** "America Rondreis, Fly Drive, Citytrip of Startpakket" with an image of the Statue of Liberty. The text describes the variety of travel options available in America, from city trips to group tours. Below this is "America Rondreis, Fly drive, Citytrip, Groepsreis of Maatsreis" and "America Travel Guide...".
- Right Column:** "Offerte Aanvragen" with a form to request a quote. It includes fields for "Vertrekdatum", "Terugreis:", "Reisduur:", and "Aantal personen:". There are also checkboxes for "Vlucht", "Hotel", "Auto", "Tour", and "Attractie". A "Aanvragen" button is at the bottom.

The bottom of the page features a "Meer informatie over" link and a "NEW YORK BIG Apple" logo.



Fundamentele verhoudingen

Cost of development application/# of People on Platform -> apps





Transactiekosten worden lager



Gevolgen: Goedkoper toegang tot informatie, producten en diensten, klanten, kapitaal



Hyperconnected World





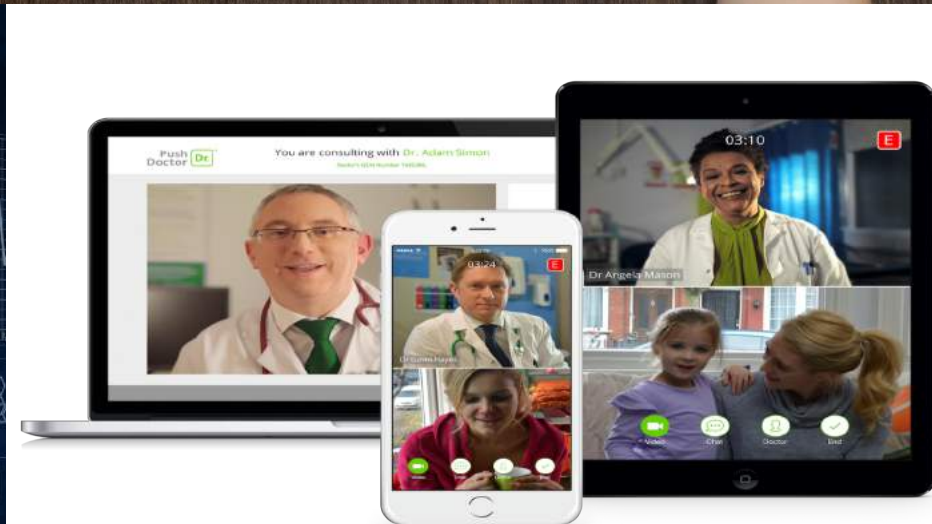
FREE

*THE PAST AND FUTURE
OF A RADICAL PRICE*



CHRIS ANDERSON

BESTSELLING AUTHOR OF *THE LONG TAIL*



Clocktimizer wint de eerste Legal
Tech Startup Awards

Dutch Legal Tech List

Legal Tech List



Clocktimizer wint Legal Tech Startup Awards

Startup Clocktimizer is de winnaar van de Legal Tech Startup Awards 2015. De startup, die het met big data business intelligence software mogelijk maakt om diepgaande analyses uit te voeren op de interne bedrijfsvoering, kreeg de voorkeursstem van de jury én het publiek dat aanwezig was bij PLEIT. In de finale, die plaatsvond tijdens de [...]



Finalisten Legal Tech Startup Awards bekend

De drie finalisten van de Legal Tech Startup Awards 2015 zijn bekend. Startups Clocktimizer, FastPortal, en SMASHDOCs strijden op 6 oktober a.s. tijdens PLEIT voor de winst. Tijdens de halve finale op 7 september jl. werden de drie finalisten samen met de zeven andere genomineerde startups in het ING Customer Experience Center uitgenodigd om hun [...]



Is RegTech the new FinTech?

How agile regulatory technology is helping firms better understand and manage their risks





"Read it and heed it, folks, because it just doesn't
come any more direct or compelling than this!"

— Don Peppers and Martha Rogers,
authors of *EXTREME TRUST: Honesty as a Competitive Advantage*

SMART CUSTOMERS COMPANIES STUPID

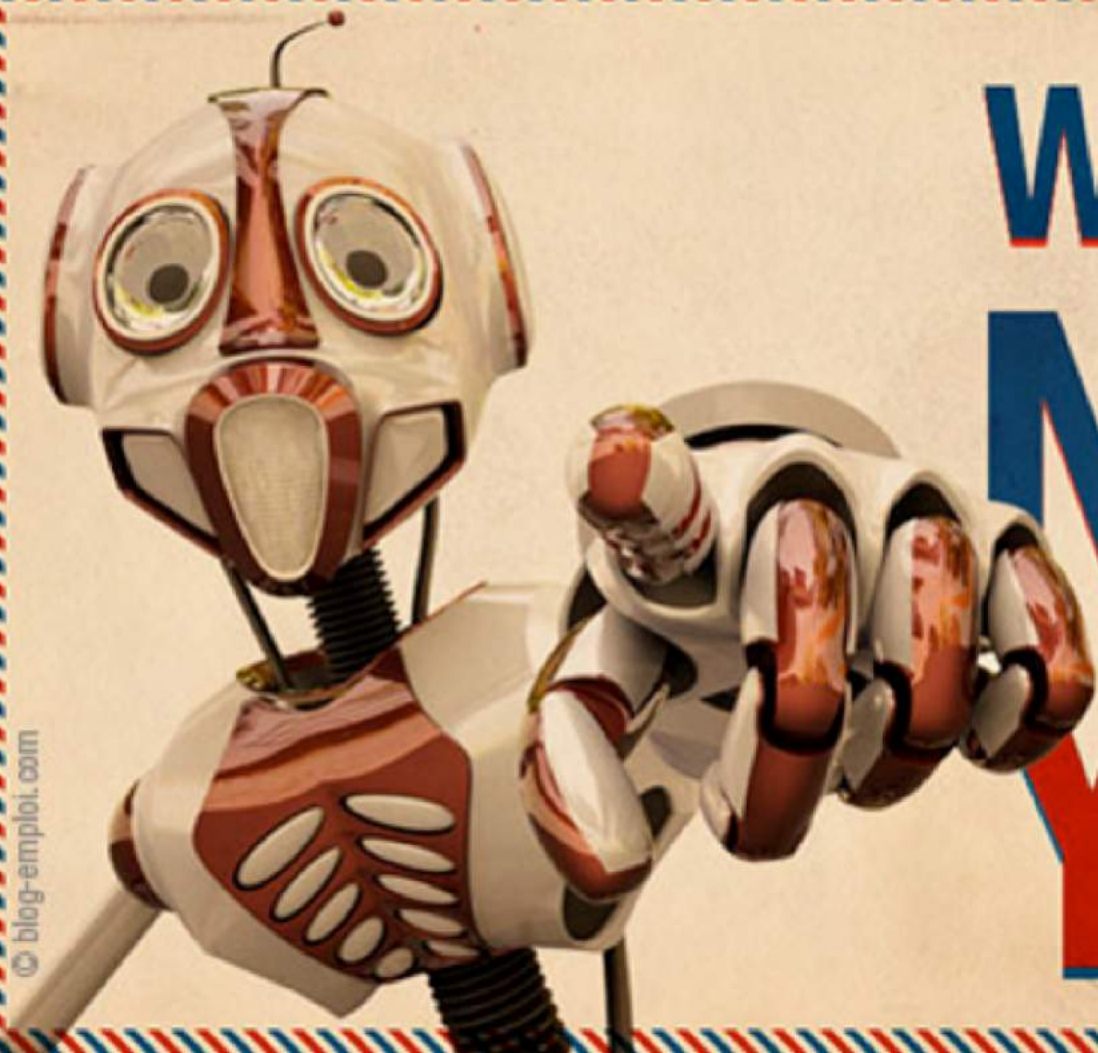
WHY
ONLY INTELLIGENT
COMPANIES WILL
THRIVE, AND HOW
TO BE ONE OF THEM

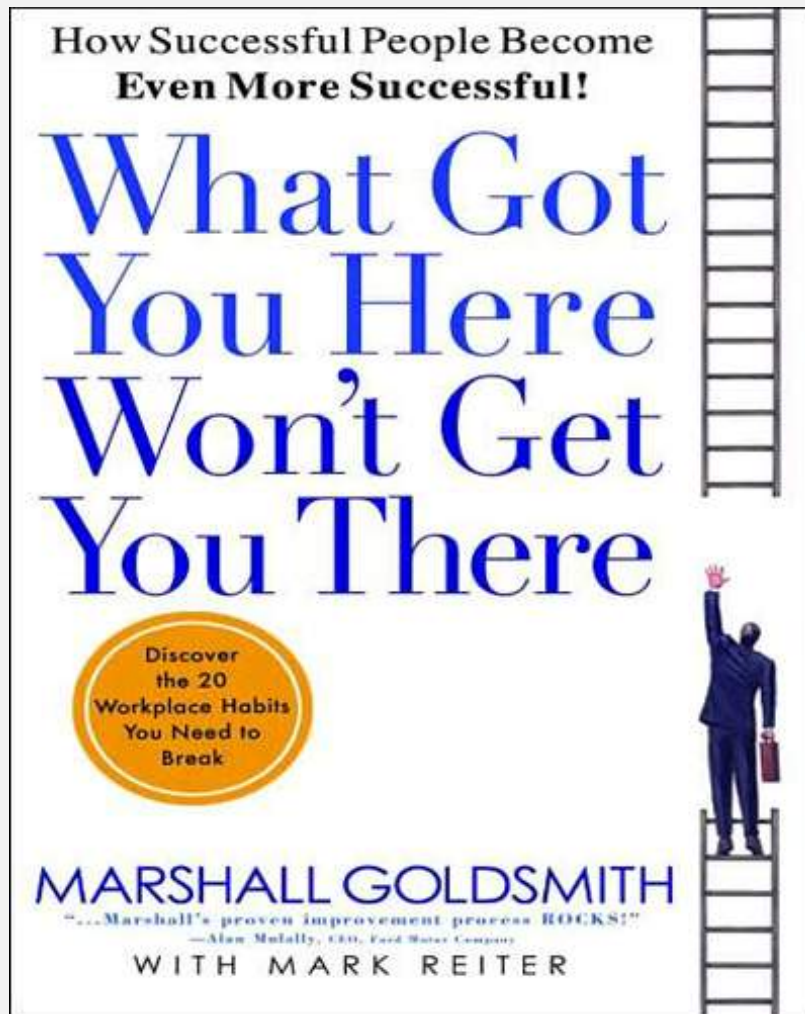
MICHAEL HINSHAW BRUCE KASANOFF

MANUFACTURER FILES FOR BANKRUPTCY
**3D PRINTER COMPANY ASKS
CLIENTS NOT TO PRINT 3D PRINTERS**



**WE DON'T
NEED
YOU !**









Een bekende formule

$$\text{NT} + \text{OO} = \text{DOO}$$

Nieuwe Technologie

Oude Organisatie

----- +

Dure Oude Organisatie



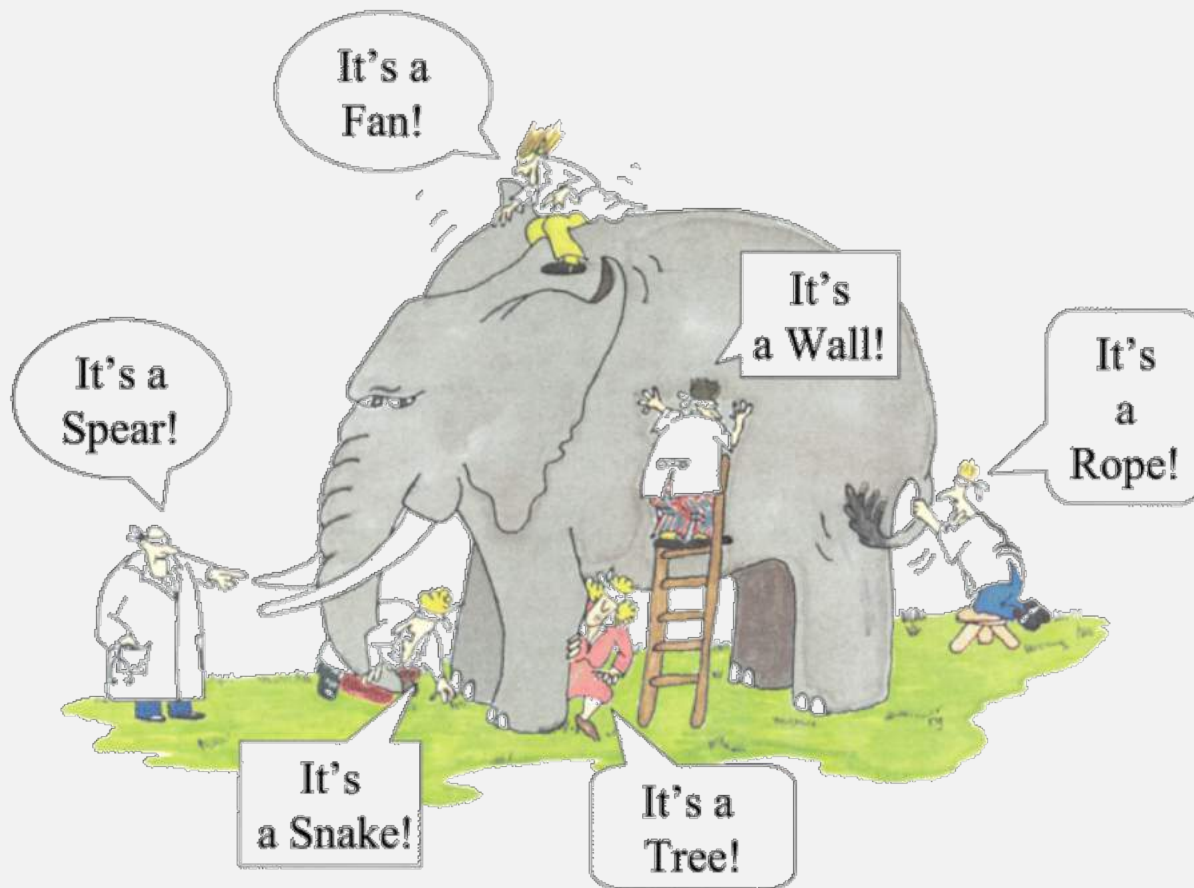
Vastgeroest in patronen?







Verschillende perspectieven



100%

Creativity Score

0

5

8

AGE

44

Retired



98

65

113

32

41

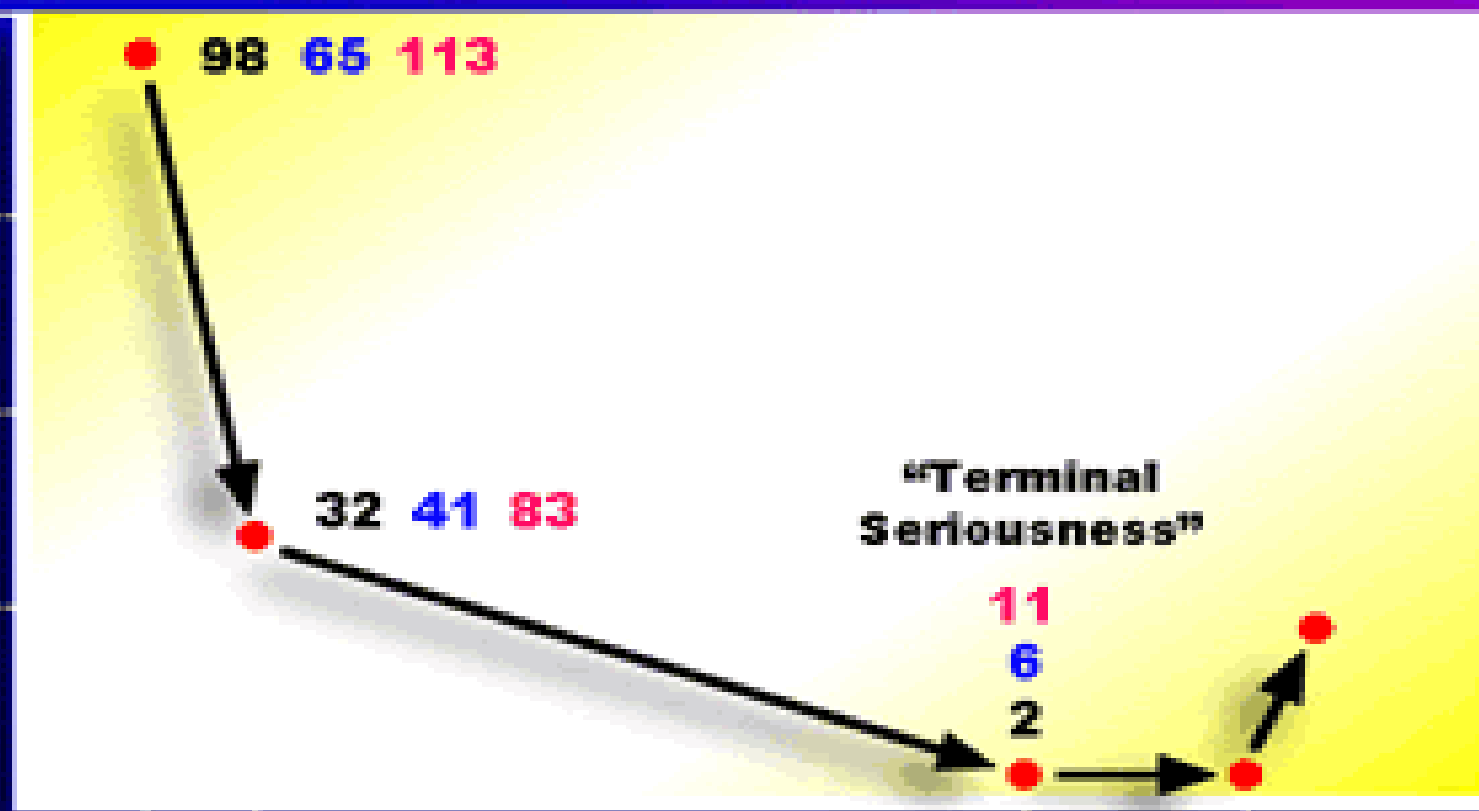
83

"Terminal
Seriousness"

11

6

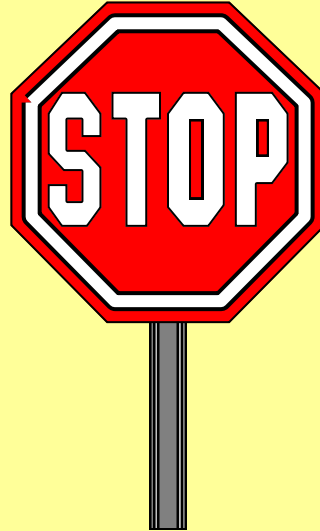
2





35 manieren om innovatie te stoppen

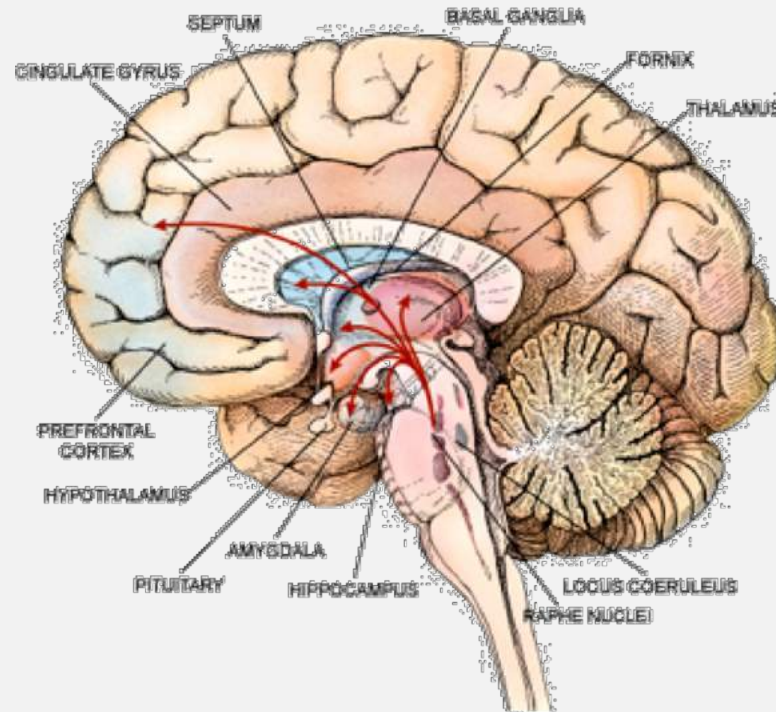
1. Don't be ridiculous
2. We have already tried this
3. This is too expensive
4. That is impossible
5. That is not our responsibility
6. That is a too drastic change
7. We don't have time for this
8. This makes other things we do unnecessary
9. We are too small for this
10. This is not our problem
11. We have never tried this before
12. Let's be realistic
13. Why changing, everything goes well?
14. You are years ahead of your time
15. We are not ready for this yet
16. This is not in the budget
17. This is not according to our policies
18. We have to use the resources we have got
19. You can never make this happen
20. The management will never buy this
21. We will make a fool out of ourselves
22. Let's keep this for a while in our head
23. We always managed without it
24. Has somebody else tried this one?
25. In our organisation this will never work
26. Can you guarantee that this will work?
27. This idea is good, but you know our system..
28. This is the way we have done it for years
29. If we do this, than that should also be changed
30. This is something for later
31. Let somebody have a look on this
32. If this would be a good idea, somebody else would already have done it
33. We will never find somebody to do this for us
34. You will never find a customer for this
35. Since when are you the expert?





Top 10 redenen voor Angst (USA)

1. Terrorist attacks
2. Spiders
3. Death
- 4. Failure**
5. War
6. Heights
7. Crime/Violence
8. Being alone
9. The future
10. Nuclear war



[MENSEN](#)[CONTACT](#)[VERZIJ](#)

Mislukken is een o

[WAT WIJ DOEN](#)[INSTRUMENTEN](#)[PROJECTEN](#)

Mengt het innovatie- en
leerklimaat binnen je bedrijf,
organisatie en sector.

[MEER WETEN? >](#)



Paul Iske



Fundamental Human Right to Fail (Brilliantly)



Universele Verklaring van het Recht Briljant te Mislukken

Preamble

Overwegende, dat – ondanks de (collectieve) ambitie er iets moois van te maken en een goede voorbereiding – een project en/of activiteit toch anders kan lopen dan gepland of gehoopt;

Overwegende, dat een *Briljante Mislukking* een poging is om waarde te creëren, waarbij geen vermijdbare of verwijtbare fouten zijn gemaakt en desondanks het oorspronkelijk gewenste resultaat niet is behaald: er is geleerd en de leerervaringen worden gedeeld;

Overwegende, dat het erkennen van het recht Briljant te Mislukken grondslag is voor psychologische veiligheid en persoonlijke en organisatorische evolutie, en daarmee voor het kunnen vergeven, relativeren en leren van mislukte pogingen op zowel individueel als op organisatieniveau;

Op grond daarvan proclameert het Instituut voor Briljante Mislukkingen, opdat ieder individu en elk orgaan, met deze verklaring blijvend voor ogen, ernaar zal streven de waardering voor deze rechten en vrijheden te bevorderen, en door vooruitstrevende maatregelen deze rechten algemeen en daadwerkelijk te doen erkennen en toepassen:

ARTIKEL 1

Iedereen heeft het recht op het vergeven, relativeren en leren van mislukte pogingen.

ARTIKEL 2

Het Recht Briljant te Mislukken geldt voor wie je maar bent, in welk(e) laag of orgaan in de maatschappij dan ook.

ARTIKEL 3

Je hebt recht op psychologische veiligheid en persoonlijke evolutie.

ARTIKEL 4

Je hebt recht op proberen.

ARTIKEL 5

Je hebt recht op bescherming van je goede naam.



- Hoe gaan we om met mislukken?
- Geven we mensen een Tweede Kans?



———— Mislukkingen horen bij het leven. Doe er daarom ook in het openbaar bestuur niet krampachtig over, zegt hoogleraar Paul Iske. Juist door fouten weg te moffelen, ‘zetten we ons klem in een systeem van georganiseerde domheid’.

WAAROM DE OVERHEID IS GEBAAIT BIJ MISLUKKINGEN

LANG LEVE DE BRILJANTE FLOP



Stelt u zich het volgende bericht in uw huis-aan-huiskrantje voor: ‘Beste in-

De natuurkundige Paul Iske (57) is niet alleen hoogleraar in Maastricht, hij is ook *chief failure officer* van het Instituut voor Brilljante Mislukkingen. Een soort hogepriester van de flops, zullen we maar zeggen. Een brilljante mislukking is volgens Iske een ‘welbedoordacht en goed uitgewerkt project dat ondanks alles is mislukt, zonder dat er verwijtbare fouten zijn gemaakt en

‘Wie nodigt een bestuurder uit die een project heeft verkloot?’



Don't destroy Entrepreneurial Capital!



Eerste poging

Kennis uit de
theorie en via
'trial & error'

Briljante Mislukking

Leren tijdens
afwikkeling

Nieuwe poging

Kennis uit de
theorie en combinatie
met ervaringen uit
eerdere pogingen



OP ZOEK NAAR EEN TWEEDE KANS VOOR JOUW BRILJANTE MISLUKKING?

Welkom bij Het Tweede Kansen Locket™.

MELD JE AAN

[Hoe werkt het?](#)



Ondanks dat de spreekwoordelijke ezel zich niet tweemaal tegen dezelfde steen stoot, krijgen niet



Success →
Failure →

A green rectangular road sign with rounded corners and a white border of reflective dots. The sign is mounted on a wooden post and features the words "Success" and "Failure" in large, white, sans-serif font, stacked vertically. To the right of each word is a white arrow pointing to the right. The background is a bright blue sky with scattered white clouds.



**MAY YOUR LIFE
BE AS AWESOME AS
YOU PRETEND IT IS
ON FACEBOOK**



Verschillende perspectieven





Business Case

Een business case is
een verzameling
leugens die ervoor
zorgt dat het
Management besluit
wat wij willen dat
zij besluiten....



**Before I make my decision, I'd like
to see those meaningless
statistics again**

Your plan



Your plan



Reality





Fast Learning

Pace of learning exceeds the rate of change:

$$L > C$$

Trial and error is sometimes the only way forward!
Reflection is an important mechanism for learning.



FAILURES

FAIL = ***F***irst ***A***tttempt ***I***n ***L***earning

“Sometimes You Win, Sometimes You Learn”



JOHANNES HAUSHOFER CV OF FAILURES

Most of what I try fails, but these failures are often invisible, while the successes are visible. I have noticed that this sometimes gives others the impression that most things work out for me. As a result, they are more likely to attribute their own failures to themselves, rather than the fact that the world is stochastic, applications are crapshoots, and selection committees and referees have bad days. This CV of Failures is an attempt to balance the record and provide some perspective.

This idea is not mine, but due to a wonderful article in *Nature* by **Melanie I. Stefan**, who is a Lecturer in the School of Biomedical Sciences at the University of Edinburgh. You can find her original article here, her website here, her publications here, and follow her on Twitter under @MelanieIStefan.

I am also not the first academic to post their CV of failures. Earlier examples are here, here, here, and here.

This CV is unlikely to be complete – it was written from memory and probably omits a lot of stuff. So if it's shorter than yours, it's likely because you have better memory, or because you're better at trying things than me.

Degree programs I did not get into

2008	PhD Program in Economics, Stockholm School of Economics
2003	Graduate Course in Medicine, Cambridge University Graduate Course in Medicine, UCL PhD Program in Psychology, Harvard University PhD Program in Neuroscience and Psychology, Stanford University
1999	BA in International Relations, London School of Economics

Academic positions and fellowships I did not get

2014	Harvard Kennedy School Assistant Professorship UC Berkeley Agricultural and Resource Economics Assistant Professorship MIT Brain & Cognitive Sciences Assistant Professorship This list is restricted to institutions where I had campus visits; the list of places where I had first-round interviews but wasn't invited for a campus visit, and where I wasn't invited to interview in the first place, is much longer and I will write it up when I get a chance. The list also shrouds the fact that I didn't apply to most of the top economics departments (Harvard, MIT, Yale, Stanford, Princeton, Chicago, Berkeley, LSE) because one of my advisors felt they could not write a strong letter for them.
------	--

Awards and scholarships I did not get

2011	Swiss Network for International Studies PhD Award
2010	Society of Fellows, Harvard University Society in Science Scholarship University of Zurich Research Scholarship

2009	Human Frontiers Fellowship
2007	Mind-Brain-Behavior Award (Harvard University)
2006	Mind-Brain-Behavior Award (Harvard University)
2003	Fulbright Scholarship Haniel Scholarship (German National Merit Foundation)

Paper rejections from academic journals

2016	QJE, Experimental Economics
2015	AER x 2
2013	PNAS, Experimental Economics, Science, Neuron
2009	AER
2008	Science, Neuron, Nature Neuroscience, Journal of Neuroscience, Journal of Vision

Research funding I did not get

2016	MQ Mental Health Research Grant
2015	Russell Sage Research Grant (two separate ones)
2013	National Science Foundation Research Grant
2010	University of Zurich Research Grant Swiss National Science Foundation Research Grant
2009	Financial Innovation Grant International Labor Organization Research Grant 3ie Research Grant

Meta-Failures

2016	This darn CV of Failures has received way more attention than my entire body of academic work
------	---



BRILJANTE Mislukking[©]: VIRAL score



$$BF = V \times I \times R \times A \times L$$

V = Visie

I = Inspiratie

R = Risico Management

A = Aanpak

L = Leren



BRILJANTE Mislukking[©]: VIRAL score

$$BF = V \times I \times R \times A \times L$$

V = Visie

I = Inspiratie

R = Risico Management

A = Aanpak

L = Leren



[MENSEN](#)[CONTACT](#)[VERZILVER MISLUKKING](#)

Mislukken is een optie

[WAT WIJ DOEN](#)[INSTRUMENTEN](#)[PROJECTEN](#)[PUBLICATIES EN MEDIA](#)

Vergroot
leerklima
organisat

[MEER WETEN](#)

VIAGRA



BEKIJK OOK IN DEZE CATEGORIE



Bekijken

Einsteins Grootste Blunder



Bekijken

Ether feesten en de ontdekking van anesthesie



Bekijken

19de eeuwse foto's van de kosmos?



Bekijken

Infrorood straling



Bekijken

Viagra

Leertraject op maat

Workshops

Universele lessen

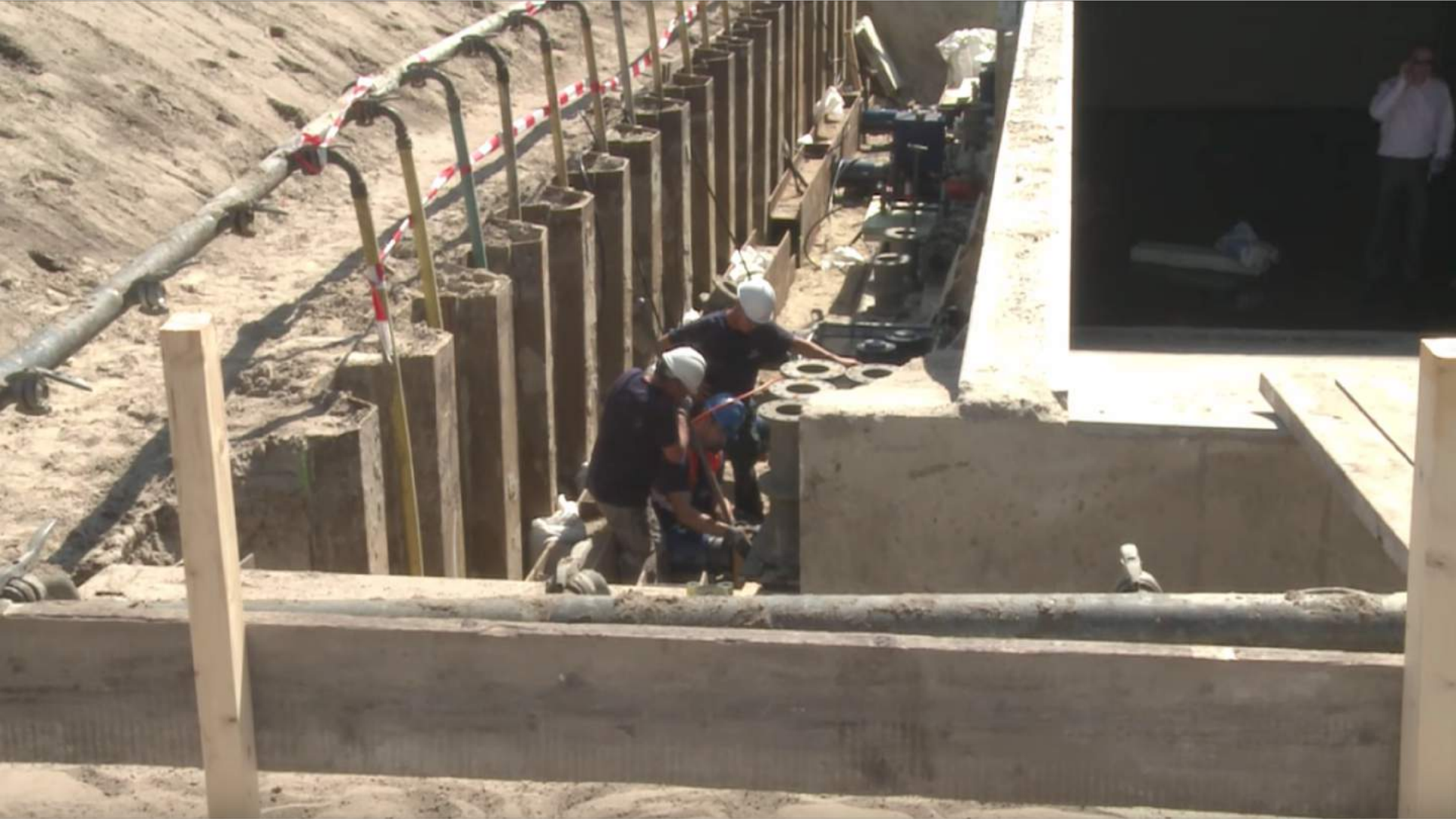




Zwemmer Maarten van der Weijden haalt finish Elfstedentocht niet



Foto: ANP





Van Faalkosten naar Faalopbrengsten



2014-10-27 9:19:02 AM M 2/3

13°C

€144.000

HC600 HYPERFIRE

RECONYX





16 archetypes



Junk



Elephant



Banana Peel



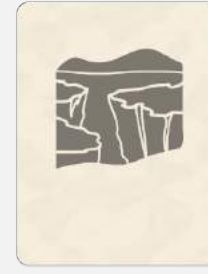
Right Brain
Half



General
without Army



Wrong
Pocket



Canyon



Skin of
the Bear



Empty Spot
at the Table



Bridge of
Honduras



Einstein
Point



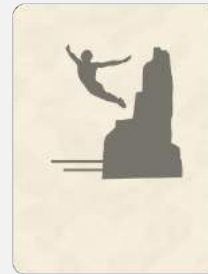
Black Swan



Light Bulb



The Winner
takes it All



Diver of
Acapulco



Farmer's
Daughter



4 Niveaus

- **Systeem Falen**
- **Organisatie Falen**
- **Team Falen**
- **Individueel Falen**



'Sometimes you earn, sometimes you learn'

Van mislukkingen kan je leren maar daar is wel lef voor nodig en een open dialoog. Doe mee en lever een bijdrage aan transparantie en innovatie vermogen in de zorg.



Briljante mislukking Is uw leervaring briljant?

Beantwoord deze vragen over uw innovatieproject in de zorg en stuur ons een e-mail!

Doel Wat was de intentie?

Aanpak Welke aanpak is gekozen om dat doel te bereiken?

Resultaat Wat was het resultaat? En hoe week dat af van wat u hoopte te bereiken?

Leer-moment Welke les heeft de mislukking opgeleverd? En wat kunnen anderen ervan leren?



Is uw mislukking goud waard?

Heek u zelf ook geleerd van een mislukking in de afgelopen jaren? Stuur dan voor 31 januari een email naar redactie@briljantemislukkingen.nl voor de Briljante Mislukkingen Award -Zorg 2015



Over ons

Het Instituut voor Briljante Mislukkingen stimuleert transparantie en zelflerend vermogen in de zorg en andere sectoren die hun innovatie kracht willen vergroten. In 2013 en 2014 is daarmee, samen met o.a. ZonMw, de Briljante Mislukkingen Award Zorg uitgereikt.

Waarom dit initiatief?

Mislukkingen worden in de wereld van onderzoek en innovatie vaak omgeven met gêne. Onterecht, want een falend project is lang niet altijd het gevolg van ondoordacht denken en handelen. Bovendien: onderzoek dat iets heel anders oplevert dan werd verwacht, kan nog steeds heel waardevol zijn. Daarnaast blijkt uit de gemaakte fouten vaak hoe een project de volgende keer beter opgezet kan worden.

Kortom: mislukkingen zijn een rijke inspiratiebron. Als partijen in de zorg eerlijk zijn over hun 'fouten' en hun ervaringen delen, krijgt het lerend vermogen in de sector een stevige impuls. Met de uitreiking van de Award wil het Instituut voor Briljante Mislukkingen in samenwerking met ZonMw en partners in de sector hiertoe een bijdrage leveren.



www.briljantemislukkingen.nl
Twitter: @BriljanteM
Foto's: Briljante Mislukkingen Award Zorg 2014 door Marijke



In 2014 won Interventeradioloog en onderzoeker prof. **Jim Beekers** (Academisch Medisch Centrum – Universiteit van Amsterdam) met de evaluatie van een nieuwe behandelingsmethode (embolisatie) voor myomen (viesbomen) in de baarmoeder. Deze methode blijkt aanmerkelijk goedkoper, leidt tot kortere opnames en is minder ingrijpend, terwijl de kwaliteit van leven gelijkwaardig is vergeleken met het wegnemen van de baarmoeder. De studie leidde er echter niet toe dat de nieuwe behandeling vaker werd uitgevoerd. De bottleneck: de behandelende gynaecologen zijn niet erg bereidwillig om hun patiënten 'af te staan' aan een andere specialist, te weten de interventieradioloog.



Winnaar 2014!
prof. Jim Beekers,
Academisch
Medisch Centrum &
Universiteit van
Amsterdam

"Deze prijs heeft
zijn eigen
bestaansrecht eens
te meer bewezen ...
heel leerzaam!" -

Prof. Bastiaan R.
Bloem, MD, PhD

De Briljante Mislukkingen Award Zorg 2015



Met het uitreiken van de
Briljante

Zilveren Kruis | achmea

Mislukkingen Award - Zorg 2015
en 2014 is het belang van het delen van mislukkingen op de kaart gezet. Dit jaar nodigen we wederom wetenschappers en professionals uit om voort te bouwen op dit succes en een

bijdrage te leveren aan
transparantie en innovatie
vermogen in de zorg.

Elk mislukt project waarvan geleerd kan worden, komt in aanmerking, of het nu voorbeelden uit de preventie, zorg, onderzoek of praktijk zijn.

Heeft u zelf ook geleerd van een

mislukking in de afgelopen jaren? Stuur dan voor 31 januari 2016 een email. Wanneer wij uw inzending ontvangen, helpen wij u vervolgens de case geschikt te maken voor nominatie. De Award wordt feestelijk uitgereikt in maart 2016. Een selectie van de beste ingezonden mislukkingen zullen gepresenteerd worden en er zal



Erik Gerritsen, de nieuwe secretaris-generaal van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft zich van harte bereid verklaard om als ambassadeur op te treden.

De briljante mislukkingen award – Zorg 2015 wordt mede mogelijk

gemaakt door ZonMw, Hart- en Vaatgroep, Hartstichting, Tata Consultancy Services, GfK, Achmea en AEN AMRO.





Kennis vloeibaar maken

Casus 4

MEE Samen wil zorg helpen kantelen

Intensie

Het doel van het project van MEE Samen (MEE Uniebevinders en MEE Unie) is om de inzet van sociale netwerken de zorg van een organisatie te verbeteren en de kwaliteit te verbeteren. Schietten, waartoe het sociale netwerk steeds verder afbouwde te vullen van de cliënt en geen gebruik wordt gemaakt van de personeel erson, zijn behalve wederzijds belang de afwijking. Ondanks hierin is een voorbeeld die de onderliggende problemen gedefinieert. Een voorbeeld van één van de cliënten van een zorgorganisatie is accountant en werd genoemd en als vrijwilliger met een aantal van de cliënten naar de hoesgroep te gaan. Maarop de betreffende persoon wordt geen te zijn met cijfers en het andere zag zitten om met de hoesgroep een activiteit te ondernemen. Hij kwam met het voorstel om een deel van het administratieve werk van de groepleiding over te nemen, zodat zij zelf een hoesgroep van de groepleiding. De groepleiding gaf aan dat dit organisatorisch niet mogelijk was, omdat het begeleiden van activiteiten onder vrijwilligenwerk valt en de administratie onder het takenpakket van de medewerkers van de groepleiding.

Aanpak

De aanpak was om een organisatie/groep te vinden die het experiment wilde aanpakken op de sociale netwerken (land) in te zetten. Hiervoor heb ik verschillende groepen ontworpen, telefonisch of in het netwerk. Bij een aantal ontmoetingen ben ik op gesprek geweest bij bestuursleden, beleidsmedewerkers of teamleiders.

Resultaat

Ik had verwacht dat organisaties wel nieuwsgierig zouden zijn en mee willen werken aan een pilot om sociale netwerken anders bij de zorg te gaan betrekken met een meerwaarde voor alle partijen. Het was is niets minder waar en heb ik nog niet de verwachte resultaten. Het waren er positieve reacties, alleen werd het niet meer als iets wat interessant is op de lange termijn en niet voor nu. Tijd, geld en het ontbreken van werken met sociale netwerken waren belangrijke obstakels. De inzet van sociale netwerken vraagt een wel heel andere manier van de zorg organiseren voor de gemeentelijke zorginstelling. Ook heb ik gemerkt dat mensen in de zorg niet zo goed de rol van invloed kennen en gebruiken. Dus dat ik nog expliciet:

moet vragen hoe mensen er in staan. Ik merkte dat mensen veelal reageren van zo moet het of dit wordt mij opgelegd. Het is me wel gelukt om het onderwerp binnen mijn organisatie onder de aandacht te brengen. We hebben steeds meer ervaring met het inzetten van sociale netwerkversterking. Bijvoorbeeld door inzet van cliëntenbegeleiders. Ook hebben we bij de gemeente (Edo) een kantelbaan in kunnen zetten bij een wijfteam, omdat die de bevoegdheid van zorg, maar meer regel- en verantwoordelijkheid bij de cliënt en werkelijk aansluiten van de zorg bij de vraag en persoon, kan begeleiden. Als een van de speerpunten voor 2020 gaat onze training en consultancy-activiteit zich nu breed richten op de zorg. Met inhoud dat we vanaf december opnieuw gaan proberen om het onderwerp breder onder aandacht te krijgen.

Lessen

1. Zorgverleners en organisaties krijgen het belang te vinden om af te wijken van een standaard manier van werken, dus daar moet je eerst ruimte voor creëren.
2. Er is veel handhaving/verplichting bij organisaties om met de sociale netwerken in contact te komen. Zo zijn het meer als balansen en denken aan de "weerspiegeling" die de bovenste kant werkelijk krijgt krijgen. Hoe zou je als organisatie minder "verleiden" kunnen worden?
3. Het is nodig vooraf afspraken te organiseren en ik zou het idee compact en jankend op papier kunnen zetten, nu deed ik dat alomteerijgers het gegaan.
4. Er werd gezegd dat teams zelf mochten beslissen om mee te doen. Ik heb gemerkt dat teams geen goed aanspreekpunt zijn. Voor je er achter bent wie binnen een team over een bepaald onderwerp gaat en of die persoon ook daadwerkelijk het onderwerp aan wil gaan, krijg je wel even verder.

Analyse vanuit het Instituut voor Briljante Mislukkingen

De inzet van sociale netwerken vraagt een wel heel andere manier van de zorg organiseren voor de gemeentelijke zorginstelling. Ook heb ik gemerkt dat mensen in de zorg niet zo goed de rol van invloed kennen en gebruiken. Dus dat ik nog expliciet:

aan moederschap maken het noodzakelijk om de zorg anders in te richten omdat anders de kwaliteit eronder gaat leiden. In het geval van deze case wil men het personeelsbeheer compenseren met de inzet en het betrekken van sociale netwerken. De tegenstelling is dat richtlijnen en protocollen die door het systeem aan organisaties wordt opgelegd maar weinig ruimte bieden voor verandering. De beoogde vernieuwing vraagt namelijk om een verandering in reflectie en een andere inrichting van de organisatie. Als organisatie is het daarom van belang om een omgeving te creëren waarin richtlijnen en protocollen worden gezien als belangrijke leidraad, maar waarin er wel ruimte is voor verandering die ten goede komt aan de kwaliteit van de zorg. Als men namelijk te veel vastloopt aan standaard procedures, zoals richtlijnen en protocollen, krijg je caming-verring en wordt het belang van dit archiveren van "gegevens patronen" los te laten.

Scan de QR code voor de online versie en aanvullend (video) materiaal



Nederlands Tijdschrift voor Briljante Mislukkingen

Editie Zorg, No. 1 | december 2017



Geen onderbouwing voor nieuwe behandeling van ADHD

CATEGORY Gezondheidszorg

ARCHETYPEN



Intentie

In 2012 begon ik aan een promotieonderzoek getiteld: Food supplement treatment with nicotinamide in children with Attention Deficit / Hyperactivity Disorder. Het doel van het onderzoek was om te achterhalen of een behandeling met nicotinamide (onderdeel van vitamine B12) een therapeutisch effect heeft op kinderen met ADHD. Als zou blijken dat een behandeling met zo'n voedingssupplement werkt in het verminderen van ADHD-symptomen, dan zou dat tegemoet komen aan de wens van veel gezinnen met kinderen met ADHD. Dit voedingssupplement werd namelijk als een mogelijk alternatief gezien voor behandeling van ADHD met medicatie, zoals methylfenidaat. Het nadeel van standaard medicatie is dat het niet bij alle kinderen met ADHD werkt en daarnaast kunnen er negatieve bijwerkingen optreden. De intentie van dit promotieonderzoek was daarom om een wetenschappelijke onderbouwing te vinden voor een nieuwe behandeling voor ADHD op basis van een voedingssupplement.

Geen onderbouwing voor nieuwe behandeling van ADHD

Briljante Mislukkingen award-Zorg 2017



Case

Geen onderbouwing voor nieuwe behandeling van ADHD

Carlijn Bergwerff

Een **Briljante Mislukking** is niets anders dan een goed voorbereide poging om iets te realiseren met een andere uitkomst dan gepland en een leereffect.



Lessen delen, project overstijgend!
Maar ook **Stimuleren** dat mislukte pogingen na analyse en met nieuwe inzichten alsnog een tot succes kunnen worden.





In Audit *Award*

**voor de meest waardevolle leerervaring
op het gebied van auditing**



INSTITUUT VOOR BRILJANTE MISLUKKINGEN



FAILURE is an OPTION

