19 december 2023

InAudit Magazine

4
Interview Samenwerking Glasverzekering

6
DORA Terug naar de basis

14
Review Solvency II

16
De duurzaamheidscoördinator

Goede voornemens voor het nieuwe jaar

Ik weet niet zeker hoe het bij u is, maar soms heb ik het gevoel dat je een paar keer met je ogen knippert en dat het jaar dan alweer voorbij is. Zo snel lijkt het soms te gaan. Nu moet ik zeggen dat met het koude, natte en donkere weer van de aflopen maanden het ook niet zo erg is dat de tijd voorbij vliegt. Maar zo is het alweer bijna tijd om goede voornemens voor komend jaar te formuleren. Met diverse klanten denken we hier al over na. Bijvoorbeeld in de vorm van de audit jaarplannen die we rond deze tijd meestal vaststellen. Maar denk ook eens aan de DORA en CSRD. Zeker als je je deze dagen realiseert hoe de tijd vliegt. We hoeven ons komend jaar niet te vervelen en hebben wat suggesties:

Voornemen 1: begin op tijd met DORA
De DORA is gepubliceerd inclusief de eerste vier regulatory technical standards. Er is nog wel wat meer in aantocht, maar in elk geval moet u op 17 januari 2025 gereed zijn. Dat is nog een goed jaar. De eerste verkenningen zijn dat DORA in elk geval verder gaat dan de Good Practice IB van DNB. U zult met name ook extra rapportages moeten gaan indienen en er zullen meer en wellicht ook uitgebreidere rapportages moeten komen. Ook uw pentesten moeten misschien een tandje dieper enzovoorts. Dus wachten op de definitieve set met vastgestelde RTS-en is niet erg verstandig. Op tijd starten met een gap-analyse is een prima voornemen !

Voornemen 2: aan de slag met duurzaamheid
De CSRD komt er aan en mogelijk bent u in 2026 al in scope van de regelgeving. Dan heeft u feitelijk nog maar acht kwartalen om van hier en nu te komen tot uw eerste duurzaamheidsrapportage. Al vrij vroeg zult u een start moeten maken met de dubbele materialiteit en ook de twaalf ESRS standaarden leveren de nodige studie op. U moet ook gaan nadenken over wie de administratie moet gaan inrichten, waar de data vandaan komen en hoe u uw duurzaamheidsbeleid vertaald in meetbare resultaten. Misschien is het aanstellen van een duurzaamheidscoördinator ook wel een goed voornemen om een goede start te maken.

Voornemen 3: aan de slag met elkaar
Wat uw voornemens ook zijn voor het komende jaar, één ding is duidelijk: we zullen de klussen met elkaar moeten klaren. Niemand kan de uitdagingen in zijn eentje aan. Dat is ook wel een mooie gedachte in deze tijd van het jaar. Laten we ook vooral niet vergeten om te investeren in elkaar, in de ontwikkeling van onze teams en in onze sociale relaties zodat iedereen met plezier zijn werk kan doen. Binnen InAudit geloven we sterk in het bevorderen van de intrinsieke motivatie van de mensen met wie we mogen werken: het bevorderen van verantwoordelijkheid, het gunnen van autonomie en het investeren in competenties.

Met deze drie suggesties willen we u hele fijne feestdagen toewensen en heel veel succes in het nieuwe jaar !

Inhoud

4 **Interview**
Samenwerking Glasverzekering

6 **Artikel**
DORA
Terug naar de basis

8 **De wereld van ...**
Jens Meuleman

9 **Artikel**
Goede Cyberaanvallen

10 **InAudit in beeld**
Kennisdag 2023

11 **Terugblik InAudit Kennisdag**

12 **Artikel**
Door beter te weten wie je bent, vergroot je je impact als professional

14 **Artikel**
Review Solvency II

15 **De Boekenplank**

16 **Artikel**
De duurzaamheidscoördinator

18 **Woordzoeker**

19 **Even voorstellen**
3 nieuwe collega's

Colofon

Uitgave: InAudit BV
Datum: 19 december 2023

Locaties:
Leuvenheim en IJsselstein

+31 (055) 303 25 97
info@inaudit.nl

www.inaudit.nl

Interview: Samenwerking Glasverzekering

Voor dit interview zijn we (digitaal) afgereisd naar Zutphen, om daar te spreken met één van onze oudste klanten, Samenwerking Glasverzekering, opgericht in 1919 als onderlinge verzekeraar voor glasschades. We hebben gesproken met de beide bestuurders over de uitdagingen voor kleine verzekeraars, de samenwerking met InAudit en de ontwikkelingen in de glasbranche.

Wie zijn jullie?
Ik ben Remco Elders, financieel directeur bij Samenwerking Glasverzekering (ook wel SGV) in Zutphen. Mijn werkzame leven ben ik begonnen bij de Rabobank, en in 1999 ben ik als controller binnengekomen bij SGV. In de jaren daarna ben ik doorgegroeid naar de rol van bestuurder/financieel directeur. In die periode is het bedrijf gegroeid van 6 naar 16 werknemers met kantoren in Zutphen en Rotterdam.

En ik ben Flip Juch, directievoorzitter. Ook ik heb bij de Rabobank gewerkt, waarvan 16 jaar als algemeen directeur/directievoorzitter. Het was een mooie tijd totdat de lokale banken hun zelfstandigheid verloren en onderdeel werden van de landelijke coöperatie met een centrale sturing vanuit Utrecht. Deze ontwikkeling, in combinatie met de toenemende regeldruk voor banken, maakte dat ik om mij heen ging kijken. In 2017 ben ik bij SGV terechtgekomen. Een nichespeler in de financiële sector. Het leuke aan SGV is dat het een kleine, wendbare organisatie is. Een organisatie met ruimte voor ondernemerschap, waarbij de directie direct sturing geeft aan de operatie.

Wat doet SGV en welke uitdagingen heeft zij bij de uitvoering van haar activiteiten?
SGV verzekert glasschades (ruiten) bij woningen en panden van particulieren, verenigingen van eigenaars, winkels, bedrijven en woningcorporaties. We richten ons met name op partijen in de zakelijke markt. Een markt waarin we de afgelopen jaren flink zijn gegroeid. We zijn een natura-verzekeraar. Wij keren bij schade niet een geldbedrag uit, maar gaan een stapje verder. We ontzorgen onze klant door bij schade de kapotte ruit door een professionele organisatie te laten herstellen.
We voorzien de komende jaren in ons marktsegment vele mooie commerciële uitdagingen en (groei)kansen. Echter, beheersmatig hebben we daarbij als kleine verzekeraar te maken met misschien wel onze grootste uitdaging: het voldoen aan de bestaande en nieuwe wet- en regelgeving, zoals bijvoorbeeld DORA en CSRD.

Op welke manier zijn jullie bezig met duurzaamheid in jullie organisatie?
Alle partijen in de glassector zijn al vele jaren bezig met verduurzaming. Goed isolatieglas levert tenslotte een hoge bijdrage aan de isolatie van woningen en gebouwen. Een ontwikkeling die wij nauwgezet volgen omdat deze duurdere glassoorten vragen om een passende verzekering.

Hoewel het isolatieglas na plaatsing een positieve duurzaamheidsbijdrage levert, geldt dit niet voor het maken van dat glas. De glasproductie in ovens kost namelijk heel veel energie en dat leidt tot een hoge CO_2-uitstoot. Daarom kijkt de sector naar mogelijkheden om kapot glas te recyclen of om bestaand glas te hergebruiken. Het hergebruik van glas is een bewerkelijk proces en op dit moment nog volop in ontwikkeling. Door de beperkte productie van hergebruikt glas is het voor ons op dit moment nog niet mogelijk om hierover eisen te stellen aan de herstellers. De leveringszekerheid staat uiteindelijk voorop. De klant met een kapotte ruit moet goed en zo snel mogelijk worden geholpen.

Remco Elders en Flip Juch

Jullie nemen meerdere diensten van ons af, waarom hebben jullie gekozen voor uitbesteding aan InAudit?
We hebben gekozen voor uitbesteding omdat het voor ons als kleine verzekeraar moeilijk is om op een goede manier alle ontwikkelingen in wet- en regelgeving te volgen en daar goed en tijdig op in te spelen.
We hebben destijds gekozen voor InAudit omdat deze organisatie bij de komst van Solvency II zich zichtbaar en proactief opstelde als ondersteuner van kleine verzekeraars. Fijne bijkomstigheid was en is dat het kantoor van InAudit dicht bij ons kantoor in Zutphen ligt. We kunnen hierdoor zo nodig ook fysieke ontmoetingen snel en makkelijk organiseren.
De band tussen InAudit en SGV is in de loop der jaren steeds sterker geworden, wat heeft geleid tot een solide relatie gebaseerd op wederzijds vertrouwen.

SAMENWERKING
GLASVERZEKERING

www.samenwerkingglasverzekering.nl

Welke ervaringen hebben jullie met InAudit?
Wij hebben prima ervaringen met InAudit. Jullie vullen de sleutelfuncties compliance en interne audit voor ons in, en voorheen ook de actuariële functie. Daarnaast leveren jullie ook onze information security officer (ISO). Jullie kracht is dat jullie in staat zijn om te helpen bij het proportioneel toepassen van (nieuwe) wetgeving. Dat doen jullie praktisch en pragmatisch. De compliance-officer staat in goed contact met de directie en levert ook bredere ondersteuning op het gebied van het inrichten en evalueren van de governance-structuur. Hij fungeert daarbij als sparringpartner die meedenkt met de uitdagingen die er liggen, met voldoende afstand tot de business. De ISO heeft een wat beperktere rol, gericht op informatiebeveiliging, maar heeft in de afgelopen tijd wel meegeholpen een stap vooruit te zetten. De interne-auditfunctie heeft een meer formele rol. Wij vinden het een groot voordeel dat deze zaken extern zijn belegd. Die onafhankelijkheid geeft ons het vertrouwen dat de juiste kennis en ervaring beschikbaar is. Daar staan natuurlijk wel kosten tegenover, maar kwaliteit mag ook wat kosten.

Welke uitdagingen zien jullie voor kleine verzekeraars in het huidige verzekeringsklimaat?
We hebben het al vaker gezegd, maar de aanhoudende stroom van eisen door nieuwe wetgeving en eisen van toezichthouders zorgen voor een hoge belasting bij kleine verzekeraars. Uitbesteding aan specialisten helpt bij het kunnen blijven voldoen aan nieuwe en bestaande eisen.

Wat wil je andere kleine verzekeraars meegeven over uitbesteding van sleutelfuncties?
Maak zelf de afweging of je groot en capabel genoeg bent om de sleutelfuncties goed in te vullen. Het voordeel van een externe partij die bij meerdere verzekeraars actief is, is dat deze vanuit zijn specialisme niet alleen meer kennis heeft, maar dat deze ook ervaring meebrengt van de implementatie van wet- en regelgeving bij andere verzekeraars.

Is er tot slot nog iets dat jullie kwijt willen?
Wij kijken terug op een langdurige en plezierige samenwerking. Niet alleen met de sleutelfunctiehouders, waarbij het contact met René Bijzet het meest intensief is, maar ook met Ronald van de Langenberg die op afstand beschikbaar is wanneer we van zijn kennis en ervaring gebruik willen maken.

DORA
De uitbestedingsketen: Terug naar de basis

DORA en het beheersen van uitbestedingsrisico's: hoe houd je grip op het ICT-risico in de (onder)uitbestedingsketen? Een praktische benadering.

De Digital Operational Resilience Act, afgekort DORA, bevat een aantal bepalingen die specifiek toezien op de beheersing van uitbestedingsrisico's.

ICT-risico's zijn niet mals; het is niet de vraag óf maar wannéér je getroffen wordt door een breach en de impact is vaak groot. Het adequaat beheersen van ICT-risico's vraagt om gedegen kennis en alertheid. Hoewel in de betreffende bepalingen uit DORA in mijn ogen geen nieuwe aspecten worden genoemd die belangrijk zijn voor het adequaat beheersen van uitbestedingsrisico's, kan je je wel afvragen hoe je deze uitgangspunten zo goed mogelijk kan vervlechten in je integrale risicobeheersing. Het gaat bij ICT-weerbaarheid vaak om complexe en technische informatie die bovendien ook nog eens diep uit de (onder)uitbestedingsketen moet worden opgehaald.

Bij het beheersen van uitbestedingsrisico's is het belangrijk dat je volledig bent in wat je wilt weten. Hiervoor moet je inzicht hebben in wat voor jou belangrijk is. Het gaat dan niet alleen om 'harde' eisen maar juist ook om zachtere aspecten. Je wilt gevoel hebben bij het risicobewustzijn van je uitbestedingspartners, zeker als de materie ingewikkeld is zoals op het gebied van ICT.

Wat is je indruk van het inzicht van je uitbestedingspartner? En hoeveel belang hecht je uitbestedingspartner er voor jouw gevoel aan om je tijdig te voorzien van alle voor jou relevante informatie? Wat vind je van de mate van transparantie? Wordt er voor je gevoel vrij minimaal gerapporteerd of ervaar je oprechte betrokkenheid?

Tijdens de kennisdag kwam in gesprekken meer dan eens naar voren dat er onder u onduidelijkheid heerst hoe de DORA te vertalen naar de dagelijkse praktijk en dat u opziet tegen de hoeveelheid werk die dit mogelijk op gaat leveren. Hiernaast een handvat dat u kan helpen om orde te scheppen.

Inzicht krijgen met behulp van de Circles of influence van Covey

Inzicht krijgen met behulp van de Circles of influence van Covey[1]
Hoe krijg je meer inzicht in wat je écht wilt weten om adequaat te kunnen sturen en hoe vervlecht je dit vervolgens in je monitorings- en evaluatieproces? Op het vlak van ICT, waarbij de verantwoordingsinformatie vrij technisch is, zal je hierbij waarschijnlijk meer (moeten) uitgaan van zachtere factoren. Maar hoe pak je dit aan? Om te concretiseren waar je inzicht in wilt krijgen, zou ik de volgende 3 stappen willen adviseren:

Stap 1
Teken op een vel papier twee cirkels: één grote en daarbinnen één kleinere. Dit ziet er als het goed is ongeveer zo uit als bovenstaand figuur, als een losse interpretatie van de circles of influence van Covey.

Stap 2
Ten tweede stel je een lijst op met aspecten die in jouw ogen belangrijk zijn bij het adequaat beheersen van het ICT-uitbestedingsrisico. Werk deze onderwerpen zo concreet mogelijk uit en verlies daarbij vooral zachtere aspecten niet uit het oog, ook al zijn deze misschien moeilijker te definiëren. Zo kan het zijn dat je het noodzakelijk vindt om het 'goede' gesprek te voeren met je uitbestedingspartner. Maar wat maakt zo'n gesprek voor jou dan van kwaliteit? En een ander voorbeeld: welke diepgang moet de verantwoordingsinformatie voor jou hebben om voldoende comfort te geven?

Stap 3
Als derde stap nummer je deze aspecten. Vervolgens ga je bij jezelf na op welke aspecten je wél invloed hebt, voor welke onderwerpen dit nog niet het geval is maar wat wel mogelijk zou moeten zijn en op welke aspecten je geen invloed zal kunnen uitoefenen.

Klaar? Nu zet je in de buitenste cirkel de nummers van de aspecten die je weliswaar belangrijk vindt, maar waar je geen invloed op kan uitoefenen. In de binnenste cirkel plaats je de onderwerpen waarvoor dit wél mogelijk is.

Tenslotte
Ten slotte zet je de punten die je in de kleine cirkel hebt geplaatst onder elkaar. Nu heb je de punten in beeld waarvan jij denkt dat het zinvol is om op te sturen. Om de spreekwoordelijke cirkel rond te maken, leg deze nu naast de uitgangspunten die je al hanteert in het monitoren en evalueren van (ICT-)uitbestedingspartijen. Als het goed is, heb je deze processen nu (in ieder geval in opzet) verder aangescherpt.

Mocht je hier eens verder over willen praten, neem dan contact op met mij. Ik denk graag met je mee.

Frederike Gieles
Consultant Gedrag & Cultuur/
Senior auditor
06-11 09 69 89

1. Stephen Covey, auteur en professor in organizational behavior and business management

De wereld van ... Jens Meuleman

Wie zijn nu de mensen van InAudit. Elke keer laten wij je kennismaken met één van onze collega's in de rubriek 'De wereld van...'. Deze keer leer je Jens Meuleman beter kennen. We stelden hem de volgende vragen.

Wie is Jens?
Ik ben 24 jaar en woon (nog) bij mijn vader (Duiven) en moeder (Loo). Ik ben in september 2022 begonnen bij InAudit als Information Security Officer. Daarvoor heb ik de Bachelor Security Management afgerond.

Waar ben jij opgegroeid?
Ik ben geboren in Doetinchem, echter weet ik niks meer van deze tijd ;). Vanaf mijn achtste ben ik opgegroeid in het mooie dorp Loo. Hier heb ik de meeste vrienden leren kennen. Toen ik 5 jaar was, begon ik te voetballen in Loo en dat doe ik nog steeds met veel plezier. In Duiven heb ik op de middelbare school gezeten en leuke vrienden gemaakt. Op het moment ben ik vaak nog in Loo en Duiven te vinden, toch het dorpse dat in je naar boven komt.

Wat wilde je vroeger worden?
Vroeger had ik twee dromen. Als een jongentje kon het niet anders dat ik profvoetballer wilde worden, helaas kwam ik er snel achter dat ik dat maar beter uit mijn hoofd moest gaan zetten. Daarna wilde ik heel graag de recherche in. Dit kwam door de serie Flikken Maastricht en NCIS. Deze droom heb ik nog steeds, daarom ben ik ook Security Management gaan studeren.

Vertel eens over je eerste baan?
Dat is natuurlijk InAudit. Ik werk daar nu al ruim een jaar en met veel plezier. De interessante onderwerpen over cybersecurity en informatiebeveiliging liggen mij goed. Iedereen heeft ermee te maken en dan wil ik graag daar de verantwoordelijkheid voor nemen.

Verliefd, verloofd of getrouwd?
Twee jaar geleden heb ik mijn vriendin Julia, leren kennen. Bij het uitgaan in Arnhem, kwam ik haar tegen. En zoals dat gaat tegenwoordig, gingen we elkaar volgen op Instagram. Nu twee jaar later willen we samenwonen.

Wat houdt je bezig?
Ik ben graag aan het sporten. Voetbal, tennis, padel, noem maar op. Met mijn vriendin ga ik graag leuke activiteiten doen, dagjes weg of samen tennissen (wie er wint, laten we in het midden). Daarnaast ga ik graag met mijn vrienden naar de Graafschap of het nachtleven ontdekken.

Van welke hobby krijg jij energie?
Mijn grootste hobby is sport. Voetbal staat natuurlijk op nummer één, zelf voetballen met mijn vrienden of voor de buis kijken naar alle wedstrijden die beschikbaar zijn. Als er eenmaal een sport-evenement op TV verschijnt, kom ik niet meer van de bank. Misschien kijk ik te veel, maar ach.

Wat is je favoriete muziek/liedje?
Toevallig schrijf ik dit op de dag nadat de spotify wrap uit is gekomen. Ik ben een van de weinigen zonder een spotify account. Ik luister niet veel muziek, echter kan ik wel genieten van de top2000 en wil ik geen minuut een nummer missen. Op feestjes vind ik Nederlandse feest muziek en hardstyle top.

Met welke bekende Nederlander zou jij een week willen ruilen?
Ik zou een week willen ruilen met Max Verstappen. Zijn leven in Monaco, het F1 circuit en natuurlijk een keer rijden in een F1 wagen. Iedereen ziet het vanaf de voorkant, maar ik ben heel benieuwd wat er op de achtergrond allemaal speelt.

Goede cyberaanvallen

In een digitale wereld waarin cyberdreigingen aan de orde van de dag zijn, spelen penetratietesten en ethische hackers een cruciale rol in het beschermen van gevoelige informatie en systemen. Terwijl criminele hackers voortdurend nieuwe technieken en methoden ontwikkelen om systemen binnen te dringen, zijn het juist de pentesten en ethische hackers die werken aan het versterken van deze systemen.

Wat is een Penetratietest?
Penetratietesten, vaak simpelweg 'pentest' genoemd, is een gecontroleerde vorm van hacking waarbij ethische hackers, met toestemming, op allerlei manieren en met alle mogelijke middelen toegang proberen te krijgen tot de IT-omgeving. Op die manier leggen ze de zwakke plekken van je netwerk, applicatie of zelfs gehele IT-infrastructuur bloot.

Het doel is om zwakke plekken in de beveiliging te identificeren voordat kwaadwillende hackers dit doen.

Wie zijn Ethical Hackers?
Ethische hackers zijn professionals die dezelfde technieken en methoden gebruiken als kwaadwillende hackers, maar met de intentie om systemen te beschermen en te verbeteren. Ze werken doorgaans voor organisaties om hun beveiliging te testen en aan te scherpen.

De term 'ethische hacker' benadrukt de ethische verantwoordelijkheid van deze professionals om de informatie die ze tijdens hun tests ontdekken, vertrouwelijk te behandelen en niet te misbruiken.

1. Digital Operations Resilience Act: Europese verordening met als doel dat financiële organisaties hun IT-risico's beter gaan beheersen en daarmee weerbaarder worden tegen cyberdreigingen.

De essentie van pentesten
De Good Practice Informatiebeveiliging van DNB verplicht financiële instellingen om pentesten uit te voeren. De eisen van DORA[1] gaan zelfs nog wat dieper. De essentie is dat een pentest de ultieme controle is of alle controles ook werken zoals je denkt. Pentesten gaan op zoek naar de zwakkere plekken die misschien aan de aandacht zijn ontsnapt of waar je je niet bewust van bent. Ze geven je belangrijke input voor je PDCA-cyclus van continue verbetering.

Pentest InAudit
Na het behalen van de ISO27001 certificering, pakt InAudit door om de informatiebeveiliging nog verder aan te scherpen. Voor InAudit is informatiebeveiliging niet alleen een kwestie aan het voldoen van de ISO27001 normen. Binnen InAudit gaat het erom dat wij onze gegevens beschermen en betrouwbaar zijn voor onze klanten en partners. We zijn volledig toegewijd aan het waarborgen van onze privacy en beveiliging van alle betrokken data en hebben daarom ook zelf een pentest laten uitvoeren.

Conclusie
In het huidige cyberlandschap is het niet langer een vraag óf een organisatie zal worden aangevallen, maar wanneer. Penetratietesten en ethische hackers zijn daarom essentiële middelen voor elke organisatie die serieus is over de bescherming van haar gegevens en systemen. Ze zorgen niet alleen voor een veiligere digitale omgeving maar helpen ook bij het opbouwen en behouden van vertrouwen bij klanten en partners.

InAudit in beeld Kennisdag 2023

Terugblik InAudit Kennisdag DORA Explored

26 oktober 2023

De eerste InAudit kennisdag sinds de Coronaperiode vond plaats op 26 oktober. We hadden een bijzondere locatie gevonden, namelijk het Geofort in Herwijnen (in de buurt van Leerdam). Het thema was DORA en 'resilience' (of weerbaarheid in goed Nederlands) was ook de reden om naar Geofort te gaan. Het Geofort was namelijk onderdeel van de Hollandse waterlinie, een defensieve ring om het Hollandse deel van Nederland te beschermen tegen buitenlandse aanvallers door de lage delen onder water te zetten. Dat vonden we wel toepasselijk.

Programma Kennisdag
Het programma bestond uit vier onderdelen. De aftrap werd verzorgd door Jelle Kuiper die als 'fake speaker' zorgde voor een ontspannen begin om daarna als dagvoorzitter de sprekers aan te kondigen. Het tweede onderdeel was een presentatie over de DORA door Ronald van de Langenberg en Jan Willem Zeijen van Triple A.

Na de pauze gingen we wat meer interactief aan de slag waarbij deelnemers konden kiezen tussen een Workshop Ethical Hacking van Henk van Ee of de InAudit 'Cyber Ellende Pub Quiz'.

De middag werd inhoudelijk afgesloten met een presentatie van Chris van 't Hof, oprichter van het DIVD. Daarna was het tijd voor een drankje. Geheel in de geest van DORA. De vijfde pijler is immers het uitwisselen van kennis in 'trusted communities'.

De 5 pijlers van DORA
De vijf pijlers van DORA zijn:
1. ICT risicomanagement
2. ICT incidentenproces
3. Het testen van de digitale weerbaarheid
4. ICT risicobeheer ketenpartners en
5. ICT informatie-uitwisseling.

Naast de DORA zelf zijn er ook al vier uitvoeringsverordeningen in consultatie, maar er volgen er nog meer.

De uitdaging van DORA is dat dit niet het enige dossier is waarmee bestuurders of sleutelfunctionarissen bezig moeten zijn. In die zin valt het ook niet mee wat de DORA aan extra regels en rapportages met zich mee gaat brengen.

Op tijd beginnen
De algemene boodschap was daarom ook een oproep om op tijd te beginnen met de verschillende onderdelen. Een goede start is vaak het uitvoeren van een gap-analyse om aan de hand daarvan een plan van aanpak op te kunnen stellen om vervolgens in beweging te komen. Overigens is nog lang niet alle documentatie al beschikbaar. Vier belangrijke 'regulatory technical standards' zijn nog niet eens in de consultatiefase. Het is echter onverstandig te wachten met beginnen tot die er wel zijn, want daarvoor is de omvang van het aanvullende werk te groot.

Door beter te weten wie je bent, vergroot je je impact als professional

InAudit wil graag bijdragen aan uw succes. Dit begint bij de vaardigheden van ons team. Samen met gedrags- en communicatiedeskundige Stephanie Teters zijn onze auditors afgelopen najaar een persoonlijk ontwikkeltraject gestart met als thema 'effectieve communicatie'.

Succes gaat naast de prestatie van de medewerkers hand in hand met nog een andere belangrijke factor: de mate waarin medewerkers zich verbonden voelen met de plek waar ze werken, de collega's om hen heen als ook de mogelijkheden om te ontwikkelen. Het draagt bij aan werkgeluk en daarmee dus aan de mate waarin je met energie, enthousiasme en deskundigheid aan de slag gaat.

Van links naar rechts:
Floris Stokkers, Jens Meuleman, Frederike Gieles, Tim Hoogstraten, Manon van der Spoel, Daniel Tiemstra, Yorick Harmsen, Wessel Westerveld, Stephanie Teters.

Effectieve communicatie
Voor het ontwikkeltraject hebben we gekozen voor het thema 'effectieve communicatie'. Een intensief traject van vier maanden waarin trainingen en intervisie momenten elkaar afwisselen.

Groeien in je effectiviteit begint bij het bewust worden van jezelf en jouw eigen voorkeuren in gedrag en communicatie. Aan de hand van de methodiek van Insights Discovery heeft iedereen een eigen Insights profiel ontvangen met daarin waardevolle inzichten in je persoonlijkheid, communicatiestijl, kwaliteiten en ontwikkelmogelijkheden.

Groeien is een proces
Met de inzichten uit het Insights profiel zijn we actief aan de slag gegaan door onze manier van communiceren te onderzoeken. Van oefenen met vaardigheden tot ontdekken welke overtuigingen je belemmeren in het contact met een ander. Hoe stem je je af op iemand met tegengestelde voorkeuren in de communicatie en samenwerking? Hoe ga je om met druk en weerstand? Dit met als doel dat je interacties soepeler verlopen omdat je meer regie ervaart. Het structureel aandacht hebben voor de manier waarop je communiceert vergroot de doelmatigheid en impact van deze interactie, zowel voor de ander als voor jezelf.

De vaardigheden die onze auditors met behulp van Stephanie verder ontwikkelen dragen bij aan het werkplezier van ons team én aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Een klassieke win-win!'

Insights Discovery

De kleurentaal, gebaseerd op het gedachtegoed van Carl Gustav Jung, geeft op een aansprekende manier inzicht in jouw eigen reacties en gedrag. Het helpt je begrijpen waarom je met de één kunt lezen en schrijven en met de ander in je allergiezone zit. Je wordt je bewust van het feit dat je door je eigen filter heen kijkt naar de ander, je perceptie. Hierdoor doe je aannames en heb je soms ook (voor)oordelen. Hiervan bewust worden, maakt dat je gedrag van een ander beter kunt plaatsen en je je hierop kunt leren afstemmen. Met als gevolg een positief effect op je (zakelijke) relaties, de manier waarop je samenwerkt en effectiever communiceert met anderen.

Stephanie Teters

De afgelopen maanden heb ik de auditors van InAudit mogen begeleiden in hun ontwikkeling. Wat een feest om met deze gemotiveerde groep mensen aan de slag te mogen en hen te zien groeien!

Vanuit mijn rol als gedragsdeskundige mag ik mensen, teams en organisaties op diverse plekken begeleiden in hun persoonlijke en professionele ontwikkeling. Iets wat ik met veel passie doe en wat keer op keer een kick geeft als ik zie dat er potentie in beweging wordt gezet. Het kan een inzicht zijn, het échte gesprek dat eindelijk op tafel komt, ontdekken hoe groot je invloed is op je eigen gedrag, welke overtuigingen je onbewust belemmeren, etc. Waar ik graag mee werk is de impact van communicatie. Je kunt oneindig veel leren over jezelf in het veld van de 'interactie' met de ander.

In mijn rol acht ik het van groot belang om hier zelf ook dagelijks bewust mee bezig te zijn, zodat ik anderen vanuit eigen ervaring kan begeleiden. Vanuit mijn opleiding Professionele Communicatie bij Phoenix Opleidingen leer ik NLP, Systemisch werk en Transactionele analyse te integreren in mijn werkmethode.
Naast de 'praktische' methodiek van Insights Discovery waarin ik geaccrediteerd Practioner ben, raak ik hierdoor tijdens de begeleiding meerdere lagen aan. Het helpt om voorbij het patroon van iemand te komen, naar de kern en dus de oorzaak. Precies hier kan ik van betekenis zijn en dit is wat me drijft.

Meer weten over hoe je Insights Discovery inzet voor persoonlijke- en teamontwikkeling? Neem dan contact met me op 06-20680736.

Review Solvency II

In 2016 werd Solvency II van kracht, na een lange aanloopperiode. Het is goed gebruik dat na vijf jaar een dergelijk omvangrijk wetgevingspakket wordt geëvalueerd. Dat is sinds 2021 ook voor Solvency II gaande. In dit artikel verkennen we de voorgestelde wijzigingen met betrekking tot proportionaliteit.

Drie soorten proportionaliteit
Er zitten in het voorstel voor de herziening een aantal maatregelen die meer ruimte moeten bieden voor proportionele toepassing van het Solvency II-regime. Die worden in het nieuwe pakket langs drie lijnen uitgewerkt:

1. Proportionaliteit door uitsluiting;
2. Proportionaliteit door verlichting in wettelijke eisen;
3. Proportionele uitoefening van het toezicht.

1. Uitsluiting
Deze vorm van proportionaliteit is vrij overzichtelijk. Het betekent namelijk dat de drempel voor toegang tot het Solvency II-regime wordt verhoogd. De bedragen gaan omhoog naar €15 miljoen premie (was €5 miljoen) en €50 miljoen technische voorzieningen (was €25 miljoen). Als niet aan deze drempelbedragen wordt voldaan vallen verzekeraars in het basic-regime met aanzienlijke verlichtingen met betrekking tot bijvoorbeeld de sleutelfuncties en rapportages. Tevens zijn basic-verzekeraars geen Organisatie van Openbaar Belang en hoeven zij geen OOB-accountant aan te stellen.

2. Verlichting eisen
Een tweede vorm van proportionaliteit is het verlichten van de verplichtingen. Dit wordt in het voorstel onder meer gedaan door het introduceren van een nieuwe klasse verzekeraars met een laag risicoprofiel. Dit zijn ondernemingen die onder meer niet meer dan €100 miljoen premie boeken, maar beperkt aansprakelijkheid verzekeren, voornamelijk beleggen in traditionele investeringen en waarvan de netto combined ratio lager is dan 100%. Voor deze verzekeraars wordt het onder meer mogelijk om de ORSA tweejaarlijks in te dienen, sleutelfuncties te combineren en het reviewen van beleid mag – net als het opstellen van de RSR - eens per drie jaar plaatsvinden. Ook wordt verlichting in de rapportages geboden.

Captives vallen gezien hun aard onder deze categorie. Voor hen wordt aanvullend aan bovenstaande verlichtingen ook de SFCR verlicht. Als er geen natuurlijke personen polishouder zijn hoeft er geen tekstuele SFCR te worden opgesteld. Wel moet, net als nu, een aantal QRT's worden gepubliceerd.

3. Verlichting toezicht
Deze vorm van toezicht verschilt van het voorgaande omdat in deze vorm toezichthouders mogen bepalen bepaalde eisen te verlichten voor verzekeraars. Dit hebben we de afgelopen jaren in Nederland al gezien, doordat DNB verlichting heeft geboden op het gebied van het niet jaarlijks hoeven opstellen van een volledige ORSA, het kunnen ontvangen van vrijstelling van kwartaalrapportages en het niet streng handhaven op het jaarlijks reviewen van beleid.

Tot slot
Op dit moment worden deze voorstellen in de triloog (raad, commissie, parlement) uitonderhandeld. De verwachting is dat deze voorstellen in 2026 in zullen gaan. Vanzelfsprekend zullen wij dit voor u volgen!

De Boekenplank

Met de feestdagen voor de deur is er geen beter moment om jezelf te verwennen met een boek.

Cyberellende was nog nooit zo leuk

Auteur: Chris van 't Hof
Pagina's: 254
Taal: Nederlands
Datum: 2021

Je kent het wel: weer dat f*ckinW@CH-7W00rD! vergeten, opdringerige updates wanneer je het druk hebt en altijd die spam met phishingmails. En zelfs als je alle veiligheidsadviezen opvolgt, kun je alsnog gehackt worden. Dat is wat cybersecurity is voor de dagelijkse gebruiker: vooral ellende.

In het boek 'Cyberellende was nog nooit zo leuk' laat internetsocioloog Chris van 't Hof zien dat cybersecurity ook een hele open wereld is met hackers die juist helpen ellende te voorkomen en organisaties die steeds meer open staan voor deze ethische- of helpende hackers en bereid zijn hun kwetsbaarheden te delen. Het kan immers iedereen overkomen.

Gratis e-book: www.cyberellende.nl

Gedrag & Cultuur

Op weg naar een Gezondere Organisatie

Auteur: Frederike Gieles
Pagina's: 30
Taal: Nederlands
Datum: 2022

Hoe stimuleer je intrinsieke motivatie bij medewerkers? Met praktische tips om zelf aan de slag te gaan.

U kunt het gratis e-book op onze website downloaden:
https://www.inaudit.nl/gedrag-en-cultuur/publicaties-gedrag-en-cultuur/gratis-e-book-zdt

People Hacker

Confessions of a Burglar for Hire

Auteur: Jenny Radcliffe
Pagina's: 304
Taal: Engels
Datum: 2024

Een boeiend inzicht in de wereld van mensenhackers - zij die betaald worden om de geheimen te ontdekken die we verborgen willen houden.

https://www.bol.com/nl/nl/p/people-hacker/9300000157512813/

De duurzaamheids-coördinator

De AVG creëerde de functionaris gegevensbescherming, de DORA vraagt om een CISO of security officer en de CSRD een duurzaamheidscoördinator? Nee, de CSRD legt u niet de verplichting op om ook deze rol binnen uw organisatie te beleggen, maar dat neemt niet weg dat het wellicht wel verstandig is. De kans is vrij groot dat u als lezer van dit magazine vroeg of laat wordt verplicht om met uw duurzaamheidsverslag aan de slag te gaan. Implementatie van de CSRD en de twaalf ESRS standaarden is een best pittige klus die niemand er zomaar bij kan doen. In dit artikel gaan we nader in op het idee om deze functie in te richten.

Aan de slag met duurzaamheid

Als organisatie staat u midden in de maatschappij. U bent onderdeel van een waardeketen die verder gaat dan de grenzen van uw organisatie. U bent niet alleen schatplichtig aan uw aandeelhouder, maar houdt ook rekening met de belangen van andere belanghebbenden. Deze manier van denken is steeds duidelijker terug te vinden in de 'mission' of 'purpose' statements van de groep verzekeraars. Laten we NN Group als voorbeeld nemen: "We help people care for what matters most to them", gevolgd door "At NN, we put our resources, expertise, and networks to use for the well-being of our customers, the advancement of our communities, the preservation of our planet, and for the promotion of a stable, inclusive, and sustainable economy." Het is soms alsof je het mission statement van een NGO leest. De motivatie om met duurzaamheid aan de slag te gaan is niet alleen een compliance issue, maar lijkt ook van binnenuit te komen. Maar het aan de slag gaan met duurzaamheid en het afleggen van verantwoording hierover is makkelijker gezegd dan gedaan.

CSRD en het duurzaamheidsverslag

De Corporate Sustainability Reporting Directive vereist voor bepaalde groepen (grote) organisaties dat ze een duurzaamheidsverslag gaan opstellen als onderdeel van de het jaarverslag. Dit duurzaamheidsverslag is niet vrijblijvend en moet ook worden voorzien van een accountantsverklaring. Qua omvang zul je al snel moeten denken aan een onderdeel dat misschien wel 50 tot 150 pagina's kan bevatten en het moet dus allemaal juist, volledig en controleerbaar zijn. Dit is geen sinecure en ook geen klus die de financiele functie of een tweedelijnsfunctie er zo maar bij kan doen. Bovendien zullen de meeste concrete stappen op het gebied van duurzaamheid plaatsvinden in de operationele processen.

De duurzaamheidscoördinator

Wij adviseren iedere organisatie die over enkele jaren onder de CSRD zal vallen om een duurzaamheidscoördinator aan te stellen om een centraal punt te hebben waar:

1. de kennis wordt gebundeld,
2. overzicht wordt gehouden over de stappen die moeten worden gezet,
3. de rapportage wordt voorbereid en
4. activiteiten die reeds plaatsvinden bekend zijn.

Deze behoefte kan al snel ontstaan. Stel dat je over het boekjaar 2026 moet gaan rapporteren en nu nog redelijk blanco bent, dan zitten er maar acht kwartaalrapportages tussen nu en het moment dat je min of meer klaar moet zijn. De ervaring leert: de tijd vliegt voorbij, dus iemand zal een coördinerende rol moeten nemen en zorgen dat de organisatie aan de slag gaat. Dit betekent overigens niet dat de coördinator dit allemaal zelf zal moeten doen. Vandaar dat we ook de term coördinator beter vinden dan 'manager' of iets als 'chief sustainability officer'.

Stappenplan

Als organisatie die midden in de maatschappij staat heeft u waarschijnlijk al op enige wijze invulling gegeven aan bepaalde elementen van duurzaamheid. Binnen de verzekeringssector kennen we al sinds 2012 de Code Duurzaam Beleggen (tegenwoordig het IMVO Convenant). Als het gaat om schadeherstel kennen we het Manifest Duurzaam Schadeherstel en wellicht maakt u al om diverse redenen de transitie naar hybride of electrische auto's voor uw mobiliteit. Het is dus echt niet zo dat u een coördinator nodig heeft om initiatieven te nemen op het gebied van duurzaamheid. Maar het is wel handig als één persoon binnen uw organisatie overzicht houdt van wat er allemaal gebeurt en weet hoe hierover gerapporteerd moet of kan worden.

Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden

Voor veel van de governancefuncties worden de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden vastgelegd in een charter. Daarin wordt tevens vastgelegd welke rapportage- en escalatielijnen er bestaan. Dat lijkt ons voor de duurzaamheidscoördinator ook verstandig. Omdat de functie nieuw en coördinerend is ligt verwarring over de taken en bevoegdheden al snel op de loer.

Het is ook goed als de functie voldoende hoog in de organisatie wordt geplaatst om te zorgen voor voldoende mandaat voor de coördinator om eventueel ook besluiten te kunnen nemen of voorgenomen besluiten te voorzien van een duurzaamheidsparagraaf. Hoewel de eindverantwoordelijkheid bij een bestuur zal liggen, zullen de meeste bestuursleden er niet warm voor lopen om zich voortdurend door alle wet- en regelgeving heen te worstelen, noch om een nieuwe administratie op te zetten voor de duurzaamheidsdata.

0Betrokkenheid van de raad van commissarissen

Met een rapportageverplichting aan de horizon is het ook van belang dat een raad van commissarissen zich tijdig meldt bij een bestuur met een verzoek om kwartaalrapportages op de voortgang van het CSRD implementatieplan. De druk vanuit een rvc of audit committee kan voorkomen dat voortgangsrapportages op duurzaamheid anekdotisch van aard worden. Het is belangrijk dat het duurzaamheidsverslag als geheel in de steigers komt. Het kan ook helpen als een lid van de raad van commissarissen expertise kan inbrengen of als klankbord kan functioneren voor het bestuur bij de te maken keuzes. Bij dit project is alle hulp welkom.

Rol van de interne auditfunctie

Zolang er nog geen robuust en volwassen systeem bestaat van het verzamelen, verwerken en rapporteren van duurzaamheidsdata, is er voor interne auditors misschien weinig te toetsen. Maar dat wil niet zeggen dat de interne auditor helemaal geen rol kan nemen. Zo kan de IAF bijvoorbeeld toezien op de voortgang van het implementatieplan en op onderdelen feedback geven op de voorgenomen aanpak. Het is beter om hiervoor de IAF tijdig te betrekken dan in 2026 in onverwachte discussies terecht te komen met de externe accountant. Overigens is het ook verstandig om deze periodiek te blijven informeren over belangrijke stappen, zoals bijvoorbeeld de dubbele materialiteitstoets.

Wat kan InAudit voor u betekenen?

Binnen InAudit zijn we bezig om onze kennis op te bouwen en te delen. Zo hebben we een kennisgroep en vanuit deze groep zijn we voornemens om het komend jaar voor onze klanten ronde tafel bijeenkomsten te organiseren, zodat ook onze klanten hun kennis en ervaring op dit onderwerp kunnen delen. Verder oriënteren we ons op mogelijkheden om vanuit InAudit Advies, template documenten of checklists te ontwikkelen als daar belangstelling voor bestaat.

Wilt u meer weten van onze initiatieven, neem dan contact op met mij,
de duurzaamheidscoördinator van InAudit.

Wessel Westerveld MSc
Auditor en duurzaamheidscoördinator
06-21 62 77 50

Woordzoeker

We hebben woorden uit dit magazine gehaald en een er een woordzoeker van gemaakt. Deze woorden kunnen horizontaal, verticaal of diagonaal staan. Het doel is om alle woorden te vinden door ze in de puzzel aan te strepen of te omcirkelen. De overgebleven letters vormen een woord dat te maken heeft met een onderwerp uit dit magazine. Klaar om je brein te laten kraken?
Ga ervoor en vind ze allemaal!

E	B	O	E	K	E	N	P	L	A	N	K	G	H	D
T	C	E	D	S	U	M	E	Y	Y	A	N	C	Y	I
H	S	Y	T	R	I	L	O	O	G	U	A	T	K	N
I	F	S	B	U	U	R	P	Z	J	E	I	A	E	S
C	C	O	V	E	Y	A	L	A	R	L	S	B	N	I
A	R	L	C	S	R	D	E	B	I	R	N	A	N	G
L	M	V	J	H	E	A	H	B	O	D	I	S	I	H
H	P	E	N	E	T	R	A	T	I	E	T	E	S	T
A	P	N	S	D	N	N	C	N	A	S	I	C	D	S
C	D	C	C	R	I	S	K	O	V	O	A	A	A	R
K	C	Y	D	A	S	I	E	I	G	A	F	M	G	D
E	A	N	T	A	Y	O	R	I	C	K	L	P	T	O
R	E	S	I	L	I	E	N	C	E	T	O	L	R	R
S	U	C	O	M	M	U	N	I	C	A	T	I	E	A
S	I	S	O	G	A	P	A	N	A	L	Y	S	E	N

Oplossing

AVG
BASECAMP
BOEKENPLANK
BREACH
COMMUNICATIE
COVEY
CSRD
CYBERAANVALLEN
DNB
DORA
ESRS
ETHICAL HACKERS
GAP ANALYSE
IAF
ICT
INSIGHTS
ISO
JENS
JUNG
KENNISDAG
ORSA
PDCA
PENETRATIETEST
PEOPLE HACKER
RESILIENCE
SFCR
SOLVENCY
SUMEYYA
SUSTAINABILITY
TRILOOG
YORICK

Even voorstellen...

We hebben het afgelopen half jaar een paar nieuwe collega's mogen verwelkomen. We stellen ze hier even aan u voor.

Van links naar rechts: Sumeyya Demiroglu, Tim Hoogstraten en Yorick Harmsen.

Yorick

Junior Auditor

Ik ben Yorick Harmsen. Na het behalen van mijn Bachelor (International) Business Administration aan de Radboud Universiteit in Nijmegen, ben ik in september gestart bij InAudit. De afgelopen drie maanden ben ik begonnen met het uitvoeren van audits, waarbij ik al meerdere keren bij klanten op locatie ben geweest.

Wat voor mij dit werk zo interessant maakt is het verdiepen in verschillende bedrijfsprocessen en het directe contact met de klant. Het voeren van verschillende interviews en de documentenstudie bieden mij de kans om bij diverse klanten een kijkje in de keuken te nemen, wat smaakt naar meer!

Sumeyya

Auditor

Mijn naam is Sumeyya Demiroglu, en ik ben afgestudeerd in rechten aan de Zuyd Hogeschool. Sinds 1 november vervul ik de rol van auditor binnen InAudit.

De juridische achtergrond die ik meebreng, gecombineerd met mijn streven naar voortdurende verbetering, maken mij enthousiast over de uitdagingen die voor mij liggen.

Ik kijk met oprechte verwachting uit naar mijn toekomst binnen InAudit. Dank voor het warme welkom, en laten we samen werken aan een succesvolle toekomst!

Tim

Trainee Auditor

Ik ben Tim Hoogstraten! Sinds juli ben ik begonnen als Trainee bij InAudit. Ik heb een achtergrond in Manager-Ondernemer Horeca (MBO) en ik zit bijna op de finishlijn voor mijn HBO Bedrijfskunde diploma. Super enthousiast om deze weg in te slaan!

Ik ben mega gemotiveerd voor alle kansen die bij InAudit op me wachten. Elke dag is hier interessant door het gevarieerde auditwerk en de klanten die we bedienen.

De rol die ik hier heb, geeft me de mogelijkheid om mijn kennis toe te passen en constant nieuwe skills te ontwikkelen. Ik kan niet wachten om een waardevolle bijdrage te leveren aan ons team en aan de service die we aan onze klanten bieden.

Fijne Feestdagen!

In Audit

www.inaudit.nl