

juli 2022

InAudit Magazine



4

**Interview
Pensioenfonds
Bestuurder**

Els Janssen

10

**Interview
Management
Control**

Bart Suers

18

**De Wereld
van ...**

Frederike Gieles

26

**Het IIA Congres
2022**

Robert Verweij

Welkom

'Time flies when you're having fun!'

Dat blijkt, want sinds de vorige editie is de tijd voorbij gevlogen. We hebben dan ook veel plezier in ons werk en als team. En dat is steeds belangrijker, want goed personeel is schaars. En daarom omarmen wij onze talentvolle collega's graag met aandacht. Uiteraard hopen we dat zij hun werkplezier kunnen uitdragen zodat we nog meer talent kunnen aantrekken voor een loopbaan in de interne audit.

Het uitdragen van ons vak en van InAudit als merk doen we op steeds meer plaatsen. Zo dragen we bij aan de kampioenen op het hockeyveld en we waren zichtbaar op het IIA Congres. Met de Cyberellende Pubquiz hebben we gedeeld hoe wij een lastig onderwerp met enige humor ook leuk kunnen maken.

We zijn Els Janssen erkentelijk voor haar bijdrage aan deze editie. Pensioenfondsen staan voor grote uitdagingen en het is boeiend om het perspectief van een insider te lezen. Ook willen we Bart Suers bedanken. Steeds vaker trekken we met Key2Control op in de strijd voor een betere beheersing van datakwaliteit. Veel leesgenot,

Ronald van de Langenberg
Algemeen Directeur InAudit



4

Interview Els Janssen
Pensioenfondsbestuurder

8

Stagiairs en nieuwe collega's

10

Interview Bart Suers - Naar een stabiele beheersorganisatie op basis van Management Control

16

Agenda

18

De wereld van Frederike

20

Interview Jolijn Burgwal - Stagiair en aanvoerder Dames 1 bij Hockey Club Wateringse Veld

24

InAudit in Beeld

26

IIA Congres 2022

30

Over InAudit

Inhoud

”

Hoe gaat mijn administratie eruit zien en zijn de administrateur en de automatisering klaar voor deze nieuwe wereld?

Els Janssen
Onafhankelijk
Pensioenfondsbestuurder



Twintig jaar geleden werkte ik bij een verzekeraar en dacht dat pensioenfondsen maar saai waren. Sinds 2006 werk ik voor pensioenfondsen en ben ik erachter gekomen dat het helemaal niet saai is, integendeel! Wat het meest interessant is, is de breedte van de onderwerpen. De gemiddelde agenda van een bestuursvergadering beslaat meestal drie velletjes papier en bestrijkt uiteenlopende onderwerpen als beleggingen, governance, wet- en regelgeving, pensioenadministratie en communicatie met deelnemers. Als bestuurslid moet je op alle onderwerpen kunnen meepraten en over alle onderdelen meebeslissen.

Onafhankelijk voorzitter en bestuurslid

Op dit moment ben ik actief bij vier verschillende pensioenfondsen. Bij de pensioenfondsen Grolsch en Xerox ben ik onafhankelijk voorzitter. Dat houdt in dat ik de grote lijnen uitzet en de vergaderingen voorzit. In het bestuur zitten dan verder vertegenwoordigers van werkgever, deelnemers en gepensioneerden en het bestuur neemt uiteindelijk de besluiten. Bij een tweetal andere pensioenfondsen, dat van de Openbare Bibliotheken en van Campina, ben ik bestuurslid.

Sleutelfuncties

Voor alle vier de fondsen geldt uiteraard dat ze de sleutelfuncties conform IORP hebben ingevuld maar ieder fonds kiest voor de eigen passende invulling daarvan. Zo ben ik bij pensioenfonds Grolsch sleutelfunctiehouder

interne audit en is de vervulling uitbesteed aan InAudit. Bij pensioenfonds Campina ben ik juist weer als bestuurder sleutelfunctiehouder risicomanagement en gebeurt de vervulling door een risicomanagementcommissie en het pensioenbureau. Bij pf Xerox hebben we zowel de sleutelfuncties als de vervulling daarvan uitbesteed.

Uitdagingen voor pensioenfondsen met het nieuwe pensioenstelsel

Voor alle pensioenfondsen geldt dat het nieuwe pensioenstelsel een belangrijk thema is dit jaar. De strategische vraag die beantwoord moet worden voordat een bestuur keuzes kan maken over het nieuwe stelsel, is de vraag of het pensioenfonds ook in het nieuwe stelsel op de middellange termijn nog de beste uitvoerder is. ►

Interview Els Janssen

Kleine pensioenfondsen

Voor kleinere fondsen is de druk op de governance en de tijdsbesteding de laatste jaren al flink toegenomen en de komst van het nieuwe stelsel is een aanleiding om de toekomst van het fonds verder onder de loep te nemen. De afnemende trend van het aantal pensioenfondsen is evident en ik verwacht dat de daling van het aantal fondsen de komende jaren verder doorzet.

Transitie

Zelf ben ik in het verleden betrokken geweest bij de opheffing van een aantal ondernemingspensioenfondsen en die ervaring met transities kan ik in het huidige tijdsgewricht prima gebruiken. De transitie naar een nieuw stelsel plaatst de fondsen ook voor andere vragen. Hoe gaat mijn administratie eruit zien en zijn de administrateur en de automatisering klaar voor deze nieuwe wereld? Staan alle pensioenen correct in de administratie zodat we te zijner tijd de juiste conversie maken? Hoe help ik de sociale partners met het maken van een keuze voor het contract, en vervolgens hoe en wanneer maak ik als fonds de overgang naar dat nieuwe contract? Het zijn een hoop vragen en het helpt om te bepalen waar het fonds zelfstandig mee aan de slag kan en waar andere partijen bij nodig zijn.

Het bouwen van een nieuw huis

Een mooie beeldspraak is wel dat we bezig zijn met het bouwen van een ander huis om uiteindelijk met de betrokken sociale partners te gaan verhuizen. Dat betekent dat we nu overleggen over de gewenste kenmerken van het huis, hoeveel slaapkamers en badkamers en waar komt de keuken. De sociale partners bepalen wat hun voorkeurscontract is en hoe dat globaal ingericht moet worden. Ondertussen moet het fonds bezig gaan met het opruimen van het huidige huis zodat we de dozen op de zolder met oude rommel niet mee hoeven verhuizen. We kijken dan naar oude regelingen en overgangsregelingen, en naar de kwaliteit van onze huidige administratie. En wanneer het bouwplan klaar is, kunnen we een aannemer zoeken en bepalen welke kleur de muren en de tegels krijgen. Dan gaat het pensioenfonds de precieze spelregels voor de nieuwe overeenkomst opstellen.

Ondersteuning van de interne audit functie (IAF)

Met de komst van IORP II is de IAF een verplichting geworden. De interne audit functie kan in dit proces behulpzaam zijn door audits te doen die relevantie hebben voor het transitieproces. Dus bijvoorbeeld naar IT beleid en IT beveiligings-

beleid, maar bijvoorbeeld ook naar datakwaliteit. Als een pensioenfondsbestuur concrete vragen heeft over de kwaliteit van de administratie dan kan de interne audit functie daar een onderzoek naar doen. Om in de beeldspraak te blijven, zodat het bestuur weet hoeveel dozen er nog op zolder staan en wat daar in zit, om vervolgens plannen te kunnen maken voor het opruimen.

Tip

Mijn belangrijkste tip voor pensioenfondsen op dit moment is met sociale partners in gesprek te gaan over hun beeld van de toekomstige regeling. Of beter nog in gesprek te blijven, want ik hoop eigenlijk dat fondsen het gesprek al gestart zijn. En dan gezamenlijk, maar met respect voor de verdeling van de verantwoordelijkheden tussen pensioenfonds en sociale partners, te werken aan een nieuw onderkomen voor het pensioen. ♦



Stagiairs



Ik ben Sharelle

Het afgelopen half jaar heb ik met veel plezier mijn Bedrijfskunde afstudeerstage gelopen bij InAudit.

Ik heb gekeken naar trends en ontwikkelingen die spelen rondom Gedrag & Cultuur bij organisaties. Het belang van Gedrag & Cultuur en intrinsieke motivatie bij medewerkers is mij steeds duidelijker geworden.

Een gezonde bedrijfscultuur zorgt bijvoorbeeld voor meer werkplezier, meer omzet en minder personeelsverloop. Kortom, zeker de moeite waard om als organisatie zijnde Gedrag & Cultuur aan te pakken.

Inmiddels is Sharelle geslaagd.



Ik ben Jolijn

Ik ben Jolijn Burgwal, 21 jaar oud en vierdejaars Commerciële Economie student. Dit studeer ik aan de Hogeschool in Leiden.

Ik heb stage gelopen bij inAudit van september tot december 2021. De probleemstelling luidde als volgt: 'Op welke manier kunnen kleine en middelgrote ziekenhuizen het best benaderd worden voor het aanbieden van interne auditdiensten?'

Daarnaast hockey ik al meer dan tien jaar bij HCWV en ik ben aanvoerder van Dames 1. Ook geef ik training aan de meiden B1.

Op pagina 20 vertel ik hier meer over.

Nieuwe collega's



Ik ben Niels

Sinds 1 april werk ik bij InAudit Advies als Senior Risk Consultant. Ik woon samen met mijn gezin in Hilversum en geniet daar van de hei, bossen en water om ons heen. Onze twee jonge dochters hebben een belangrijke plek in mijn leven. Verder houd ik van weekendtripjes, boeken lezen en series kijken.

Naast mijn werk bij InAudit werk ik als vrijwilliger bij Stichting AAP als dierversorger; een prettige afwisseling met een waardevolle bijdrage voor kwetsbare dieren. Uitgebreider kennismaken? Bel me gerust.

Mijn contactgegevens zijn:
06 - 1543 67 74
niels.bokkers@inaudit.nl



Ik ben Daniël

Sinds 1 april 2022 ben ik werkzaam bij InAudit als auditor. Het werk bevalt goed en borduurt verder op mijn auditervaring uit het verleden in de automotive auditwereld.

Ik ben breed geïnteresseerd en volg de actualiteiten op de voet. Thuis speel ik graag een bordspel met vrienden en familie en ben hier ik fanatiek in. Regelmatig speel ik een potje schaken. Dit analytisch denken neem ik mee naar mijn werk.

Mijn contactgegevens zijn:
06 - 2539 95 15
daniel.tiemstra@inaudit.nl

Naar een stabiele beheersorganisatie op basis van Management Control

”

**Aantoonbaar
verantwoording
kunnen
afleggen wordt
voor elke
organisatie van
levensbelang.**

Bart Suers
Directeur Publieke Sector
Key2Control



Organisaties worden in toenemende mate geconfronteerd met het gevraagd én ongevraagd verantwoorden van hun prestaties en activiteiten. Dat zorgde ervoor dat de afgelopen jaren steeds meer vakdisciplines dit op hun eigen manier hebben ingericht. Het gevolg is dat de meeste organisaties geen integrale aanpak van interne beheersingsprocessen hebben waardoor een effectieve aansturing en regie ontbreken.

Key2Control ontwikkelt en levert softwareoplossingen die een integrale interne beheersingsaanpak mogelijk maakt voor elk type organisatie. Deze software en aanpak is interessant voor elke organisatie die echt werk wil maken van Management Control. Een gesprek daarover met Bart Suers, directeur publieke sector bij Key2Control.

Eerst even, Management Control, wat is dat precies?

Management Control beschouw ik als het vermogen van een organisatie om onzekerheden aan te pakken, integer te handelen en betrouwbare uitkomsten te realiseren op de gestelde doelen. En dat is een samenspel van het continu op elkaar afstemmen van interne beheersprocessen, het organiseren van de juiste kennis bij de juiste mensen en het borgen van de uitvoeringskwaliteit.

Hoe organiseer je dat?

Dat is best een ingewikkelde opgave om daar grip op te krijgen vanuit

een organisatiebreed perspectief. Vandaar dat veel organisaties ook zoekende zijn om dat te organiseren op een efficiënte en effectieve wijze. En dat betekent dus dat je dat aantoonbaar moet maken wat je doet, waarom je doet wat je doet en dat je daarvoor de juiste kennis bijvoorbeeld hebt geborgd.

Wat is dan de aanpak die Key2Control toepast?

Onze visie is dat organisaties efficiënter kunnen werken en effectiever kunnen zijn in het leveren van voorspelbare organisatieprestaties als de uitvoeringskwaliteit een voorspelbare uitkomst wordt en geen toevallige uitkomst blijft zoals nu vaak het geval is.

Overheidsorganisatie bezwijken zo langzamerhand onder de verantwoordingsdruk. Dat staat in de toekomst elke organisatie te wachten. Aantoonbaar verantwoording kunnen afleggen wordt van levensbelang. De mate waarin je dit slim en efficiënt organiseert is straks van grote invloed op de maatschappe- ►

Naar een stabiele beheersorganisatie op basis van Management Control

lijke legitimiteit van organisaties.

Onze software en aanpak om daar succesvol te zijn is gebaseerd op 5 principes. We passen deze aanpak al jaren toe bij met name overheids- en semi-overheidsorganisaties. Deze aanpak is echter ook prima toepasbaar voor bijvoorbeeld pensioen- en verzekeringsbedrijven.

1. Het toepassen van standaardisatie

Interne beheers- en verantwoordingsprocessen zijn vaak versnipperd georganiseerd; rollen, taken en verantwoordelijkheden zijn niet op dezelfde wijze belegd voor elk beheersingsproces en vaak blijkt ook nog dat het onduidelijk is wie verantwoordelijk is voor wat, wanneer en waarom eigenlijk. Dat betekent ook dat de uitvoering ervan vaak een toevallige uitkomst oplevert die vaak niet voldoende aantoonbaar kan worden onderbouwd en afhankelijk is van de kennis van een persoon op dat moment. In de software passen we het principe van standaardisatie toe door alle kennis onder te brengen in toetsbare frameworks. Deels wordt daarin voorzien door instituten als ISO of NEN en ook de overheid zelf.

Maar voor bijvoorbeeld bedrijfscontinuïteitsbeheer, fiscale- en financiële rechtmatigheidsverant-

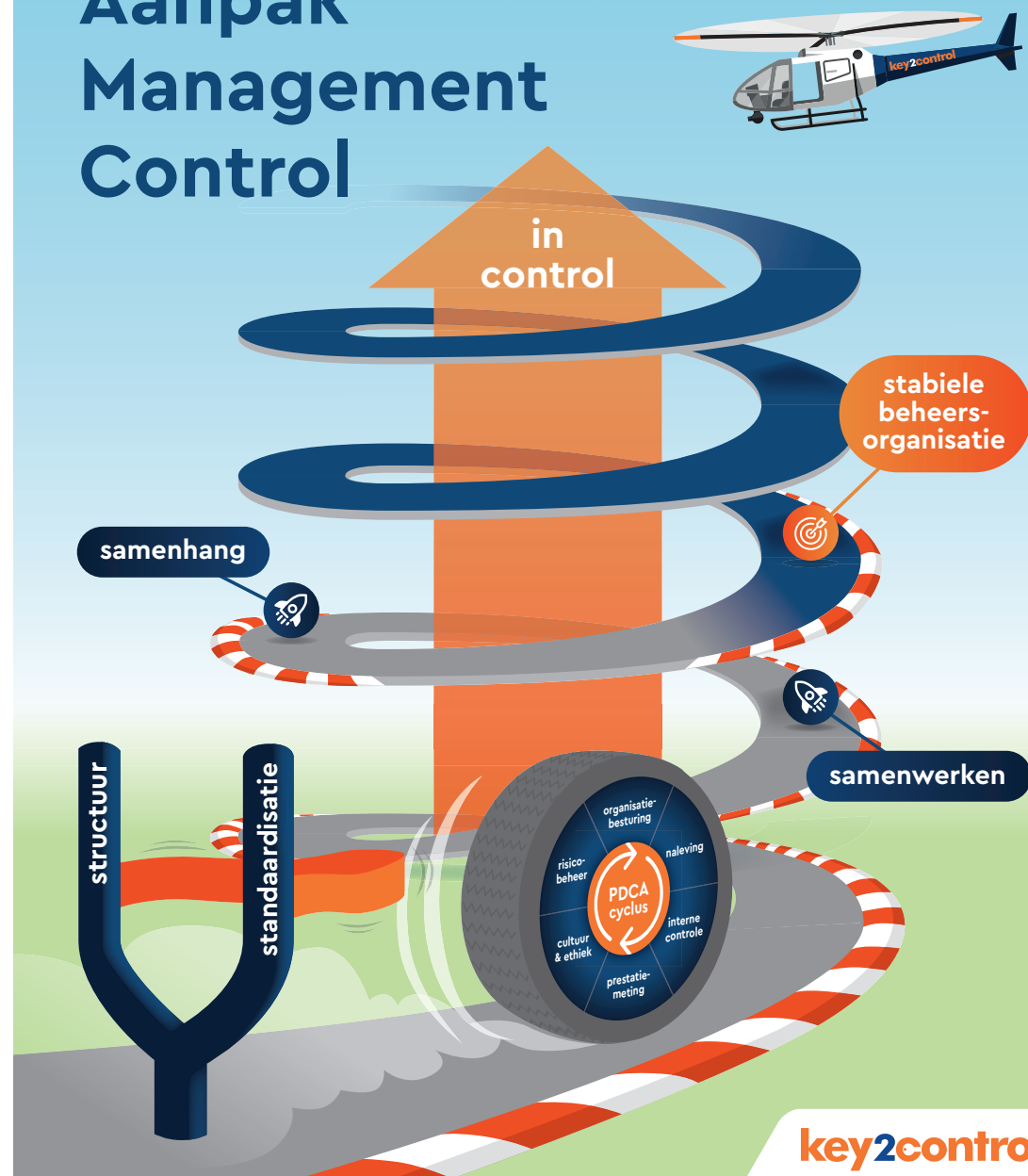
woording gebeurt dat niet. En dus hebben wij ook die kennisgebieden gestandaardiseerd in frameworks die elke organisatie kan toepassen. Die frameworks kunnen normenkaders zijn om compliance aan te tonen, risicokaders om risicomanagement-aspecten te kunnen toepassen en auditwerkprogramma's om interne controle op te zetten en uit te voeren.

Zo wordt in onze software al sinds 2013 gewerkt met uiteenlopende frameworks voor informatiebeveiliging. Het framework Good Practice - Informatiebeveiliging 2019/2020 van De Nederlandse Bank is dus voor ons zeer herkenbaar en makkelijk op te nemen in de software

2. Het inrichten van een eenduidige structuur

Er bestaan veel misverstanden over de relatie tussen opzet, bestaan en werking. In feite kijk je naar het totaal, dus naar datgene wat je van plan bent, daadwerkelijk doet en hoe dat functioneert als geheel. En niet naar de afzonderlijke elementen. En door te voorzien in de eenheid van opzet-bestaan-werking kan elke vakdiscipline vanuit dezelfde structuur werken waarbij de context oftewel de inhoud van het vak op eigen wijze getoetst kan worden en toch vergelijkbaar is met de andere vakdisciplines.

Aanpak Management Control



key2control

Naar een stabiele beheersorganisatie op basis van Management Control

De basis daarbij vormt de Plan-Do-Check-Act (PDCA) cyclus; de kwaliteitsmanagementmethode van Deming die bewezen succesvol is. Maar om succes te hebben zijn er wel een paar afhankelijkheden die je ook moet gaan beheersen.

3. Het bevorderen van samenwerking

Het inrichten van die PDCA-cyclus op basis van de principes van standaardisatie en structuur heeft als effect dat samenwerking min of meer al gaat ontstaan tussen de verschillende betrokkenen. Dat komt omdat de mensen die ermee bezig zijn elkaar niet langer hoeven te begrijpen vanuit de inhoud, hun eigen wereld van waaruit het heel lastig is om met elkaar af te stemmen, maar vanuit die integrale benadering van opzet, bestaan en werking.

Communicatie en afstemming gaat dus niet langer over de vraag waarom ben je met inhoud x of y bezig maar gaat over de vraag waar sta je in je PDCA-cyclus. Die begrijpen mensen heel snel en dat maakt communicatie laagdrempelig en ook het aansluiten van andere vakdisciplines veel eenvoudiger.

Natuurlijk wordt PDCA ook ervaren als een keurslijf door sommigen maar het is nog altijd een makke-

lijker keurslijf dan een specifieke methode die iemand bedacht heeft en je helemaal moet leren doorgronden.

4. Het creëren van samenhang

Door in te haken op die PDCA-cyclus ontstaat een bepaald ritme in de organisatie. De software vervult daarin feitelijk de interface om vanuit al die inhoudelijk totaal verschillende bedrijfsprocessen een eenduidig beeld te geven. Ook al verschillen bedrijfsprocessen bijvoorbeeld op het gebied van volwassenheid, toch worden ze vergelijkbaar vanuit opzet, bestaan en werking. De software biedt daarvoor standaard rapportages waarmee binnen enkele seconden de feitelijke stand van zaken op dat moment kan worden getoond. Dat scheelt natuurlijk heel veel tijd maar is ook prettig omdat het management en directie ook voedt met gelijklopende informatie om een oordeel te kunnen geven of een besluit te kunnen nemen. Bedrijfsprocessen kunnen daarmee onderling worden beoordeeld op kwaliteit én prestatie zonder dat daarvoor specifieke inhoudelijke kennis vereist is. En dat vinden managers natuurlijk prettig.

5. Het streven naar een stabiele beheersorganisatie

Vanuit die samenhang wordt het dan ook steeds overzichtelijker waar op

gestuurd moet worden. De software stelt automatisch de benodigde beheers- en verbetermaatregelen voor waarvan de impact op de organisatie verder kan worden gekwantificeerd.

Bij Management Control wordt vaak gekeken naar de lasten omdat de lusten niet inzichtelijk gemaakt worden. In onze software kan die impact heel transparant worden gemaakt; je weet dus exact wat het uitvoeren van een verbetermaatregel kost én oplevert. De route naar die stabiele beheersorganisatie is dan ook steeds het maken van keuzes. Daarbij is het van belang om steeds de mate waarin maatregelen worden ingezet en het tempo waar ze gerealiseerd dienen te worden wel af te stemmen op wat de organisatie aankan.

Door steeds meer grip te krijgen op de uitvoeringskwaliteit in bedrijfsprocessen en steeds meer betrouwbare uitkomsten te zien ontstaan in de organisatieprestatie wordt die route naar een stabiele beheersorganisatie steeds duidelijker. ♦

www.key2control.nl



Agenda

1 november

Datakwaliteit voor de Watersector - Burgers' Zoo Arnhem

Hoe kan de watersector datakwaliteit slim en efficiënt organiseren? Goede besluitvorming en goede analyses vereisen betrouwbare data, maar dat is makkelijker gezegd dan gerealiseerd. Het beheersen van de datakwaliteit is een intern beheersingsvraagstuk met impact op de financiële- en fiscale rechtmatigheid, het informatiebeheer, maar wellicht ook uw en onze veiligheid.

Inschrijven kan op onze website onder het menu Trainingen.

22 november

10-jarig jubileum

Dit jaar bestaan we 10 jaar. We gaan dat vieren met een mooi jubileum-magazine in november en natuurlijk ... taart! Heb je nog leuke foto's of anekdotes van de afgelopen 10 jaar voor dit jubileummagazine, dan kan je die sturen naar ellen.koning@inaudit.nl.



Op 22 november 2012 werd door Henny en Ronald van de Langenberg, samen met Tom Veerman en Thom Peters van Triple A - Risk Finance, de handtekening gezet onder de oprichtingsakte.



1 november

Roundtable Gedrag & Cultuur - Burgers' Zoo Arnhem De invloed van gedrag en cultuur op risicobeheersing

Er is een duidelijk verband tussen zowel de cultuur als het gedrag van je medewerkers op de werkvloer en het succes van je organisatie. Dit toont wetenschappelijk onderzoek al decennialang aan.

Ook binnen je eigen organisatie kan je hier vast een aantal voorbeelden van noemen. Misschien denk je nu aan een specifieke situatie waarin goede stappen zijn gezet of komt er een casus bovendrijven waarin dit juist maar niet goed wil lukken. Wat je ervaringen ook zijn; ik ben ervan overtuigd dat het zinvol en leerzaam is om onderling vraagstukken op het gebied van gedrag en cultuur én bijbehorende mogelijke oplossingen te bespreken. Om dit gesprek te faciliteren organiseer ik op 1 november een kosteloze roundtable Gedrag & Cultuur.

Lijkt het je interessant om deel te nemen? Schrijf je in op onze website onder het menu Trainingen. Ik hanteer een maximum van 12 plaatsen. Mocht je liever eerst meer willen weten, neem dan gerust even contact met me op.

Frederike Gieles

06-1109 6989 of frederike.gieles@inaudit.nl

Begin april heb ik een e-book gepubliceerd over hoe aandacht voor gedrag en cultuur de gezondheid van uw organisatie kan verbeteren. Zie onderstaande link om het e-book gratis aan te vragen.

<https://www.inaudit.nl/gedrag-en-cultuur/publicaties-gedrag-en-cultuur/gratis-e-book-zdt>



De wereld van ...

Wie zijn nu de mensen van InAudit. Elke keer laten wij je kennismaken met één van onze collega's in de rubriek 'Dit is de wereld van...'. Deze keer leer je onze Consultant Gedrag & Cultuur en Senior Auditor beter kennen. We stelden haar de volgende vragen.

Wie is Frederike Gieles?

Ik word komende zomer alweer 35 jaar en woon samen met mijn vriend Ted en onze Olivia van 3 jaar oud in Houten. Ik werk sinds het voorjaar van 2020 bij InAudit. Hiervoor werkte ik als psycholoog en poh-ggz dus dat was wel even een switch: van de spreekkamer naar de zolderkamer – althans: in coronatijd. Inmiddels werk ik weer wat vaker buitenshuis.

Waar ben jij opgegroeid?

Ik ben opgegroeid in Zaltbommel en heb mijn middelbareschooltijd doorlopen in Den Bosch. Direct na het behalen van mijn middelbareschooldiploma ben ik op avontuur gegaan in Utrecht - binnen 24 uur na het belletje van mijn mentor dat ik geslaagd was, had ik een kamer. Ik was meer dan klaar voor nieuwe avonturen. Na een hele leuke tijd hebben we ons stadsie vorig jaar met een beetje pijn in ons hart verruild voor het ook fijne en groene Houten. Ik ga trouwens ook nog steeds graag terug naar waar ik ben opgegroeid, daar liggen dan toch je wortels.

Wat wilde je vroeger worden?

Ik ben altijd geïnteresseerd geweest

in mensen – hun verhaal, beweeggeden, gedrag. Ik wist vooral dat ik dáár wat mee wilde doen. Voor mij is contact met mensen belangrijk en dat wil ik dus ook graag vinden in mijn werk. Ik heb veel plezier en voldoening gehaald uit mijn werk als psycholoog en poh-ggz. Gaandeweg ben ik me meer gaan interesseren voor de wisselwerking tussen psychologie, arbeid en organisatie. De functie van interne auditor waarbij ik mijn kennis van gedrag, interpersoonlijke processen en cultuur in kan zetten, is voor mij een mooie nieuwe uitdaging gebleken.

Waar krijg je energie van?

Ik ben graag bezig en onderweg, dan ben ik op m'n best. Nu komt dat met een peuter best goed uit. Ik hou van buiten zijn en vind het heel leuk om haar van alles te laten ontdekken. Ook krijg ik energie van tijd doorbrengen met familie en vrienden. Het festivalseizoen dat inmiddels weer is losgebarsten, belooft veel goeds voor de komende maanden want ik hou wel van een feestje. Tegelijkertijd kan ik ook prima ontspannen met een boek of serie. Zo lees ik al jaren graag Nicci French en ben ik momenteel verslingerd

Frederike Gieles

aan de serie Downton Abbey. Thuis zet ik graag John Mayer op – van zijn stem word ik meteen relaxed.

Wat is je favoriete vakantiebestemming?

Ik reis graag met een backpack en zonder planning. Ik hou van overweldigd raken door de natuur en vind het geweldig om andere mensen te ontmoeten en zo een inkijkje te krijgen in andere culturen. Ik vind backpacken intensief maar ook heel belonend. Tegelijkertijd vind ik een stedentrip ook heerlijk, vooral als ik tussendoor een dagje kan bijbruien op het strand. Saillant detail: ik heb Ted ooit op het strand ontmoet. Tegenwoordig voldoet aan zee een boek of een dutje, zodra ik een goed plekje voor mijn handdoek heb gevonden.

Met welke beroemdheid zou jij een week willen ruilen?

Bridget Jones. Ik denk dat ik een jaar of elf was toen ik de eerste twee boeken voor Sinterklaas kreeg. Er ging een wereld voor me open, al begreep ik maar weinig van de aantallen calorieën, sigaretten en alcoholische eenheden die Bridget nauwgezet bijhield. Ik zou best een weekje met die ontwapende en klunzige Bridget willen ruilen (en daarna waarschijnlijk een week moeten bijkomen). ♦



”
De mensen
bij InAudit-
zijn gespe-
cialiseerd in
hun vak en
hebben veel
passie voor
hun werk.

Jolijn Burgwal
Student Commerciële Economie
en aanvoerder Dames 1 bij
Hockey Club Wateringse Veld



Sinds 9 november 2021 is InAudit trotse sponsor van Hockeyclub Wateringse Veld (HCWV). Wateringse Veld is een woonwijk in de gemeente Den Haag. Jolijn Burgwal heeft vorig jaar stage gelopen bij InAudit. Samen met een paar medestudenten heeft ze een onderzoek gedaan naar interne auditdiensten bij ziekenhuizen.

Ik ben Jolijn Burgwal, 21 jaar oud en vierdejaars Commerciële Economie student. Dit studeer ik aan de Hogeschool in Leiden. Sinds 1 februari ben ik begonnen met mijn afstudeerstage (bij Rijk Zwaan). Op dit moment woon ik nog bij mijn ouders in Den Haag. Ik hockey al meer dan tien jaar bij HCWV en ik ben aanvoerder van Dames 1, ook geef ik training aan de meiden B1.

Je bent aanvoerder van Dames 1 van HCWV. Wat vind je leuk aan de aanvoerdersrol?

Als aanvoerder neem ik het team mee op sleeptouw. Ik vind het leuk om de leiding te nemen, het team te begeleiden, positief te coachen en te helpen waar nodig is. Ook regel ik graag activiteiten en neem ik de verantwoordelijkheid voor een aantal zaken. Daarnaast ben ik ook erg fanatiek en gedreven om te winnen, maar plezier staat voorop.

Wat hoop je te bereiken met Dames 1?

Met dames 1 hoop ik dit seizoen te promoveren. Op dit moment staan we tweede in de competitie. We zijn erg gedreven om dit vol te houden

en play-offs te spelen aan het einde van het seizoen voor promotie.

Je bent aan het studeren. Hoe ben je in contact gekomen met InAudit?

In september ben ik begonnen aan mijn laatste jaar van mijn studie Commerciële Economie. Het eerste halfjaar heb ik vakken gevolgd en onderzoek gedaan samen met mijn medestudenten voor de opdrachtgever InAudit. Door middel van een pitch op te nemen moesten wij verschillende opdrachtgevers, die ons aanspraken, overtuigen waarom wij perfect aansloten bij de wensen van het bedrijf en het vraagstuk. Uiteindelijk zijn wij door InAudit uitgekozen en de samenwerking aan gegaan. De probleemstelling luidde als volgt: 'Op welke manier kunnen kleine en middelgrote ziekenhuizen het best benaderd worden voor het aanbieden van interne auditdiensten?'

Vervolgens hebben we aanbevelingen opgesteld op basis van de resultaten van het onderzoek en de beantwoording van de deelvragen met de daaruit getrokken conclusies.

Hockey Club Wateringse Veld

sies. De aanbevelingen hebben we uiteindelijk geïmplementeerd in een marktwerkingsplan. Dit heeft tot een mooi resultaat geleid.

Hoe ziet je toekomst eruit op hockeygebied en hoe ziet je professionele carrière er wat jou betreft uit?

Na mijn studie wil ik graag nog verder gaan studeren. Ik wil een master gaan doen aan de universiteit, in de richting bedrijfskunde, marketing of sales. Dit ga ik nog verder uitzoeken. Ik ben van plan om in februari 2023 te starten met een pre-master. De periode daarvoor moet ik nog een minor volgen en ga ik werken. Ook wil ik nog blijven hockeyen bij HCWV D1, want ik doe dit nog steeds met plezier.

Als aanvoerder van Dames 1 heb je bepaalde competenties. Welke zijn dat en hoe gebruik je deze in je studie en bij de uitvoering van je studieopdracht bij InAudit?

Ik vind het leuk om samen te werken en te netwerken. Daarnaast ben ik ondernemend, sociaal, gedreven en creatief. Deze skills pas ik ook toe in het dagelijks leven.

Hockey is een teamsport, hier staat samenwerken voorop. Ik vind het leuk om samen met mijn teamgenoten toe te werken naar iets moois.

Ook ben ik als aanvoerder het aanspreekpunt en een luisterend oor als er problemen of vragen zijn. Ik help graag anderen, maar ik ben ook erg gedreven en ga dus tot het uiterste.

Ook tijdens mijn studie pas ik deze skills toe. Ik werk graag samen met medestudenten en ik neem de leiding waar nodig is. Ik durf nu stappen te zetten en toe te werken naar een mooi resultaat. Ik ben gedreven, creatief en geef niet snel op.

Wat zou je je teamleden, studiegenoten en vrienden willen vertellen over InAudit?

Als ik terug denk aan InAudit denk ik aan een fijne samenwerking en aan een leerzame en leuke opdracht. In-Audit is een klein bedrijf maar is zich erg aan het ontwikkelen, de mensen die daar werken zijn gespecialiseerd in hun vak en hebben veel passie voor hun werk. ♦

www.hcwv.nl



Kampioenen



Onze collega Ricardo Henriques, directeur InAudit Audit Services, heeft het meisjes hockeyteam HCWV MC1 gecoached tijdens een internationaal hockeytoernooi bij Saint-Germain Parijs.

Een verdienstelijke 4^{de} plek (van de 12 aanwezige teams) voor HCWV MC1 die naar huis kwamen met twee prijzen: Prijs voor beste keeper en de sportiviteitsprijs.

Het hockeyteam HCWV MC1 is dit seizoen ook nog eens kampioen geworden in de Subtopklasse!!



InAudit in Beeld



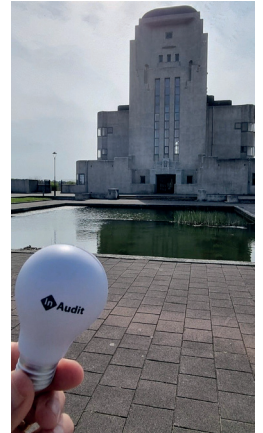
10 juni teamdag: uitwaaien op het strand



Annebeth, Ádám en Frederike



Sponsoring Alp d'HuZes



26 april CISO
bijeenkomst bij
Radio Kootwijk



17 februari: Winnars Cyber Escape Caravan
Menny, Annebeth en Frederike

”

De wereld verandert razendsnel en het vereist moed om dingen anders te durven doen. Ook als Internal Auditor.

Robert Verweij
Auditmanager en directeur
InAudit Audit Services



Het IIA Congres is een jaarlijkse bijeenkomst waar interne auditors worden bijgepraat over de ontwikkelingen op ons vakgebied. Sinds 2021 is ook InAudit sponsor van de Nederlandse tak van het Institute of Internal Auditors. We hebben een aantal ambitieuze plannen en het is belangrijk voor ons en onze klanten om goed aangehaakt te blijven bij de ontwikkelingen. Bovendien heeft InAudit met haar expertise ook wat te bieden voor de beroepsgroep.

Bij het IIA Congres gaat traditioneel altijd veel aandacht naar gedragsaspecten. Binnen dat domein heeft InAudit een interessante positie. Onze aanpak is namelijk onderscheidend ten opzichte van anderen omdat wij uitgaan van de inherente motivatie van medewerkers. Door de focus op de inherente motivatie krijg je medewerkers die met meer werkgeluk controls uitvoeren omdat ze het belangrijk vinden in plaats van dat ze het 'moeten'.

Verantwoordelijkheid nemen

We vinden het als InAudit belangrijk dat het beroep van interne auditor zich verder ontwikkelt. Er zijn diverse uitdagingen voor de beroepsgroep. De vraag naar interne auditors neemt steeds meer toe, evenals de verwachtingen die de maatschappij heeft. Dat betekent dat organisaties als InAudit ook haar verantwoordelijkheid moeten nemen. Er zijn maar weinig schoolverlaters die bij de beroepskeuze meteen denken aan 'interne auditor bij een verzekeraar of pensioenfonds'. Toch vervullen we een belangrijke behoefte. Dat is ook een uitdaging:

zijn we wel steeds in staat om aan de verwachtingen te voldoen met onze beroepsstandaarden. Door als InAudit toe te treden maken wij actiever deel uit van de dialoog omtrent de ontwikkeling van de interne auditfunctie.

Cyberellende Pubquiz

Vanuit ons partnerschap hebben we tijdens het jaarlijkse IIA Congres ook het podium gepakt. Met onze Pubquiz Cyberellende hebben we het publiek betrokken bij de ontwikkelingen binnen de cyberwereld. Op een luchtige wijze zijn we op basis van verschillende thema's langs de kansen en bedreigingen gelopen. Hier werd duidelijk dat de auditor nog wat te winnen heeft qua cyberkennis. Ook hier willen wij graag aan bijdragen. Zo gaan wij deze quiz breder inzetten, waardoor niet alleen de 'InAuditters' blijven, maar ook anderen in onze doelgroep, alsook onze klanten. Bij deze bent u hiervoor uitgenodigd! ◆



**Instituut van
Internal Auditors**
Nederland



Ronald van de Langenberg toetst door middel van de Cyberellende Pubquiz je kennis over informatie-beveiliging.



Vlnr: Robert, Frederike, Annebeth, Ronald, Floris en Menny



Over InAudit

In de bijna 10 jaar dat InAudit nu bestaat zijn we gegroeid van een aanbieder van interne audit diensten voor verzekeraars naar een groep die veel meer doet dan dat. Onze missie is om onze klanten te helpen met onze kennis en ervaring op het gebied van governance, audit, risk en compliance.

We proberen daarbij zo goed mogelijk aan te sluiten bij de behoeften van onze klanten. We hebben ons de laatste jaren verder gespecialiseerd op het gebied van gedrag en cultuur en informatiebeveiliging.

InAudit Audit Services

Zoals de naam InAudit al doet vermoeden, zijn we primair gericht om onze klanten de mogelijkheid te bieden om de interne auditfunctie uit te besteden aan ons. Daarbij zorgen we voor een flexibele en schaalbare oplossing, waarbij wij de zorgen uit handen nemen voor wat betreft continuïteit, kwaliteitsbewaking, en de werving en opleiding van de interne auditors.

Onze primaire expertise ligt bij de financiële sector, maar inmiddels bedienen we ook steeds meer opdrachtgevers in de periferie van de financiële sector. Een interne auditor die het vak beheerst en een goed gevoel heeft voor de organisatie waar hij werkt, is immers voor een verscheidenheid aan organisaties van toegevoegde waarde.

InAudit Advies

Sinds de oprichting van InAudit Advies spannen we ons in om organisaties actief te ondersteunen op het gebied van risicomanagement en compliance alsook op het vlak van datakwaliteit en (financieel) reporting. Vanwege onze kennis van de AO/IC, wet- en regelgeving, financial reporting en specifieke financiële rapportages kunnen we bijspringen als onze klanten uitdagingen hebben met de interne beheersing of datakwaliteit.

Inmiddels hebben diverse klanten, naast de interne auditfunctie, ook de compliance en/of risicomanagement functie aan ons uitbesteed. Daarnaast zijn we betrokken bij projecten waarbij de (vastlegging van de) interne beheersing moet worden verbeterd, bijvoorbeeld in het kader van ISAE3402 projecten.

InAudit Information Security

Informatiebeveiliging is de laatste jaren steeds nadrukkelijker naar de top 5 van de bedrijfsrisico's geschoven. De risico's die het gevolg zijn van ransomware, datalekken en andere cyberellende zijn specifieke risico's waarvoor ook specifieke competenties nodig zijn. Hiervoor is de CISO-functie in het leven geroepen.

Voor veel kleinere organisaties is het economisch niet haalbaar om een fulltime CISO in dienst te nemen. Voor die organisaties biedt InAudit de mogelijkheid tot uitbesteding van de CISO-functie, waarbij wij deze rol invullen.

Sinds 2021 beschikken we over een team met uiteenlopende competenties om de beveiliging op een hoger plan te brengen en aantoonbaar te maken.

InAudit Gedrag & Cultuur

Interne beheersing staat of valt niet alleen bij de effectiviteit van de 'hard controls', maar ook bij de mate waarin organisaties een cultuur creëren waarin betrokkenheid, verantwoordelijkheid en competentie worden bevorderd.

Sinds 2018 maken gedragswetenschappers deel uit van het team van InAudit. Deze expertise wordt zowel ingezet bij reguliere audits, maar steeds vaker voeren we ook specifieke onderzoeken uit gericht op het zichtbaar maken of verbeteren van 'gedrag en cultuur' binnen de organisatie.

We zijn er om u te helpen !



www.inaudit.nl