

WAT ALS HET MORGEN OORLOG WORDT?

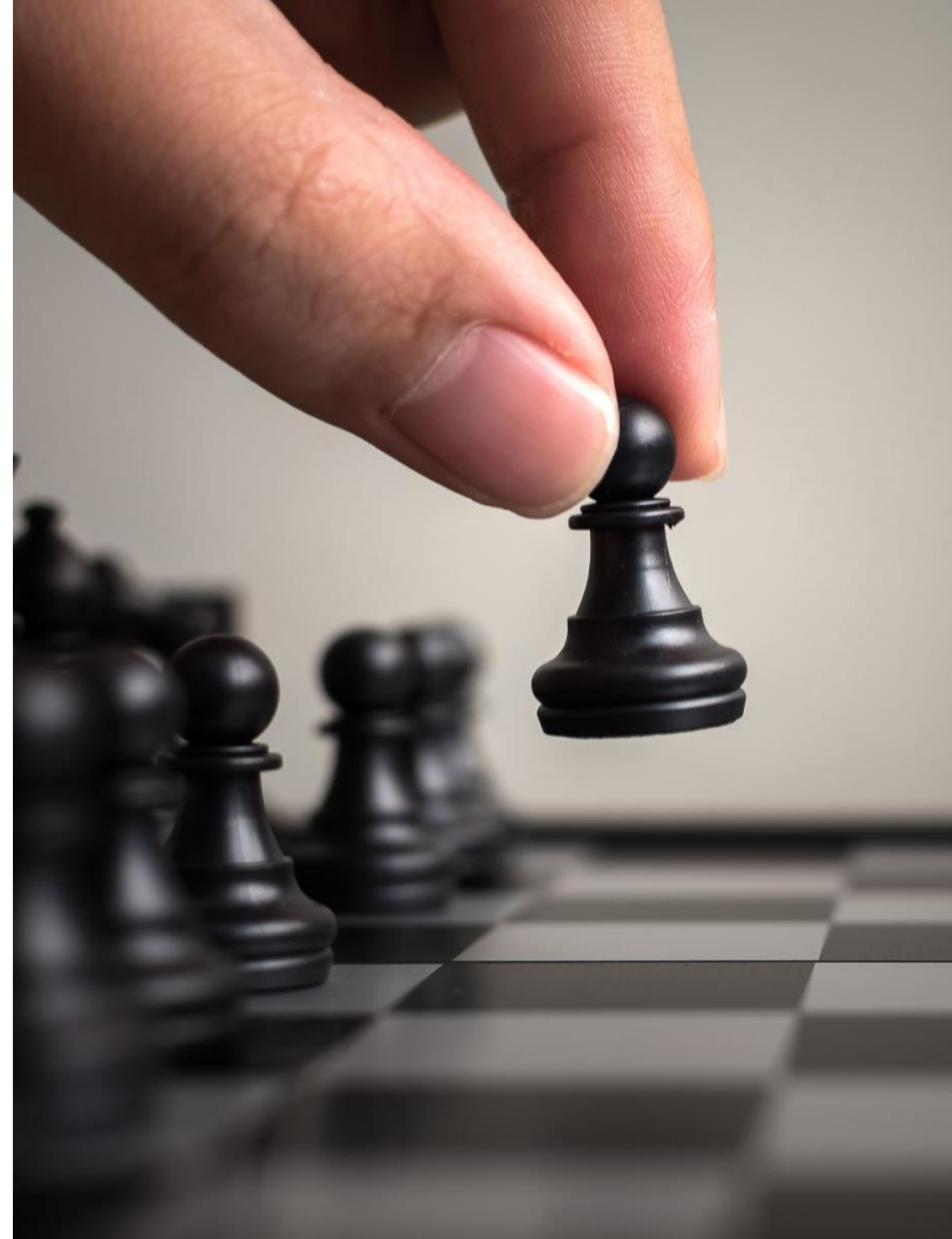
TEAMWORK MAKES THE DREAMWORK

Mirthe Zantvoord
Mariska Peeters



WAAROM CRISISMANAGEMENT?

- Crisis:
 - Hoge tijdsdruk
 - Veel onzekerheid
 - Onvolledige & tegenstrijdige informatie
 - Noodzaak tot besluiten
 - Risico's en situaties die niet binnen reguliere bedrijfsvoering vallen
- Voorbereiden in vreedstijd, geeft rust in 'oorlogstijd'
- Crisismanagement = mensenwerk



RISICO'S & MAATREGELEN IN KAART

Waarom?

- Houvast tijdens crisis waar je aan kan / moet denken.
- Waar wil je op voorbereid zijn?

Let op!

- Naast ORSA & FIRM vooral aandacht voor bredere risico's, zoals:
 - Gevolg-effecten: bijv stroomuitval, daardoor meer schades, schades niet direct in te boeken, dus ophoping.
 - Medewerkers / collega's die opgeroepen worden als reservist: hoe gaat je reguliere bedrijfsvoering door als iedereen wil inhuren?
 - Langdurig hack waardoor lange tijd geen toegang tot eigen data en systemen?

BEREID JE MENSEN VOOR

- Nooit 100% te voorspellen hoe iemand reageert in crisis
- Zet in op: rollen, procedures, werkwijzen & oefenen

Waarom?

1. Andere werkwijze dan in normale omstandigheden
2. Zoveel mogelijk duidelijkheid in onzekerheid

CRISISROLLEN, TAKEN & VERANTWOORDELIJKHEDEN

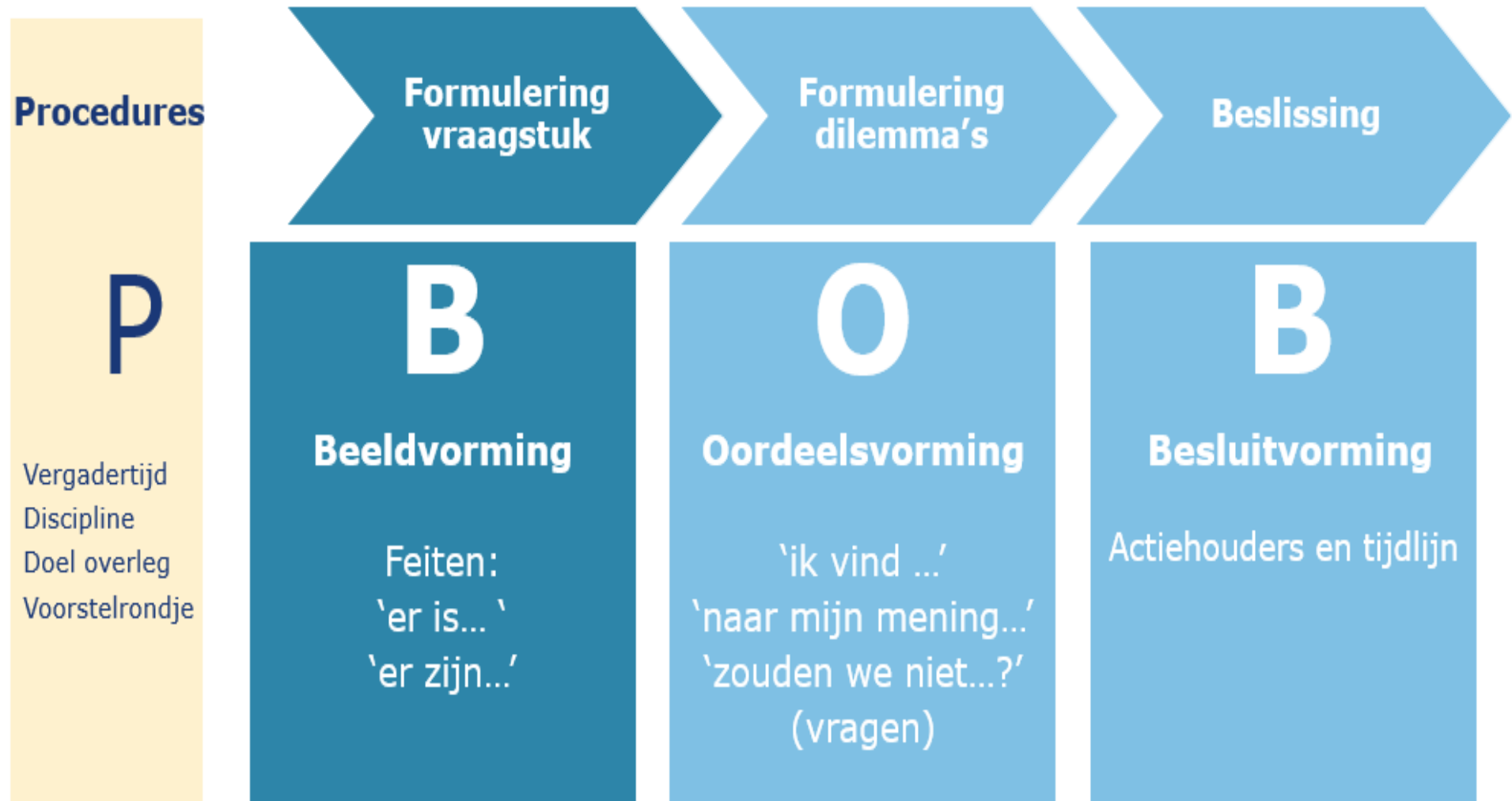
Crisisrol	Kerntaken
Voorzitter	Leiden en coördineren
Verslaglegger/ secretaris	Vastleggen van besluiten en afspraken & bewaken vergaderproces
Informatiecoördinator	Knooppunt van informatie
Adviseur communicatie	Adviseren vanuit deskundigheid communicatie
Inhoudelijke adviseur(s)	Adviseren vanuit inhoudelijke expertise en kennisgebied, afhankelijk van type crisis en betreffende werkproces dat dreigt te worden aangetast

Een crisisrol...

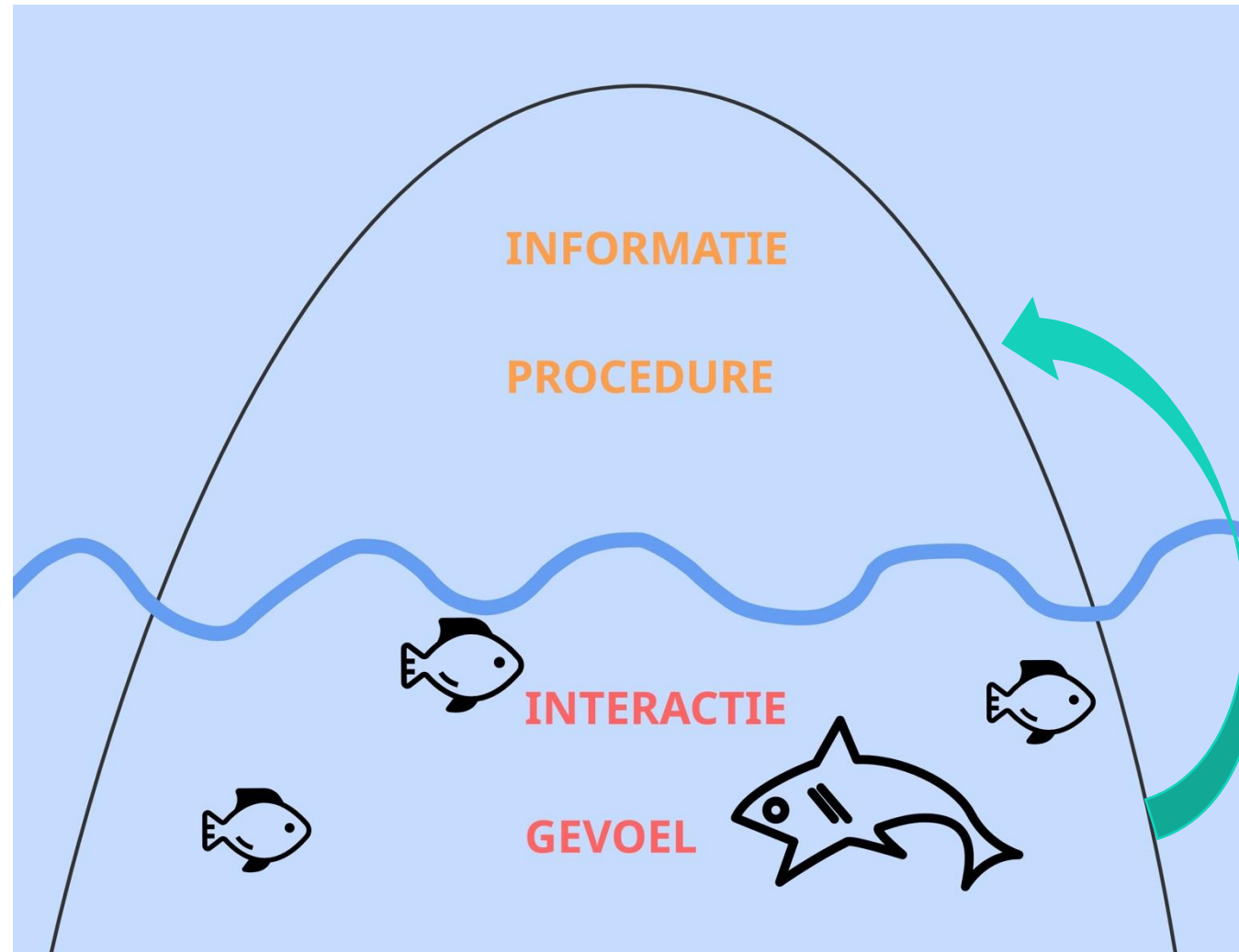
1. Wordt ingevuld, indien nodig, bij (dreiging van) een calamiteit of crisis,
2. Wordt in dat geval uitgevoerd in een crisisteam,
3. Vertegenwoordigt een (cruciaal) werkproces (**geen persoon**).



VASTE VERGADERSTRUCTUUR:BOB



IPIG – MAAK HET BESPREEKBAAR



OEFFENEN

OEFFENEN

OEFFENEN!

STELLING

IK BEN GOED VOORBEREID
VOOR EEN CRISIS, WANT ...

STELLING

IK WEET WAT IK VAN MIJN
TEAMLEDEN KAN VERWACHTEN
EN WEET WIE WELKE ROL PAKT
TEN TIJDE VAN CRISIS.

STELLING

IK DURF EEN VISJE MAKKELIJK
TE BENOEMEN, OOK ALS ER
VEEL DRUK OP DE KETEL
STAAT

MIRTHE ZANTVOORD- 06-29809891
MARISKA PEETERS - 06-45076374