

# Interview Rémon Chattellon Nh1816

**“Een duurzame toekomst is iets van ons allemaal”, vindt Rémon Chattellon, financieel directeur bij Nh1816 Verzekeringen. Een uitspraak die past bij een coöperatieve verzekeraar, bij wie het draait om ‘samen’. Daarom werd in 1999 Stichting Goede Doelen opgericht.**

**In 2022 werden ze gekozen als beste schadeverzekeraar Particulier en wordt er een nieuw kantoorpand gebouwd. Tijd voor een interview dachten we.**



## Even voorstellen

Mijn naam is Rémon Chattellon en ik ben geboren in Gorinchem. Ik woon met mijn gezin in Heiloo en hou van uit eten gaan, mijn Green Egg en verre reizen maken. Aan de Universiteit van Amsterdam studeerde ik accountancy. Via verschillende rollen en organisaties kwam ik in 2009 terecht bij Nh1816 Verzekeringen als Manager Financiën. Nu ben ik een van de drie directieleden bij Nh1816. Mijn collega's zwaaien dit jaar af en gaan met pensioen. Jammer, want we zijn een goed team. Tegelijkertijd kijk ik er naar uit om met een nieuwe collega-directeur ons mooie bedrijf te leiden.

## De propositie van Nh1816

Onze roots liggen in Oudkarspel, aan de Dorpsstraat. Al ruim 200 jaar focust Nh1816 zich op particuliere schadeverzekeringen die we aanbieden via aangesloten adviseurs. Dat is een bewuste keuze. Net als de keuze om de telefoon persoonlijk op te nemen, zonder menu.

We blijven dicht bij onszelf, zijn informeel en laagdrempelig. Mede daarom geven verzekeren en aangesloten adviseurs ons gemiddeld een 9,1 voor service. Ook onze VerzekeringApp draagt daaraan bij. Het biedt gemak én overzicht. Vanuit de coöperatie Nh1816 zetten wij ons samen met local hero's volop in voor diverse initiatieven die onze omgeving mooier maken. Bij Nh1816 vertrouwen wij op elkaar en de financieel adviseurs die met ons samenwerken. Wij werken samen aan begrijpelijke producten en voorwaarden. We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. Wij maken duidelijke keuzes en communiceren die in begrijpelijke taal.

**“We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen”**

## Nh1816 beste schadeverzekeraar Particulier 2022

Via het doorlopend PerformanceMonitor onderzoek van sectorexpert IG&H onder intermediairs in Nederland zijn we gekozen tot de beste schadeverzekeraar 2022. We zijn ontzettend trots dat de bij ons aangesloten adviseurs ons zo enorm waarderen. En dat ook laten blijken wanneer ze de vragenlijst invullen. We zetten ons elke dag in om de beste te zijn. Dat onze aangesloten adviseurs dat bevestigen met een gemiddelde score van 8.5 is de kroon op ons werk. Het bevestigt voor ons dat onze bewuste keuze om uitsluitend met adviseurs te werken nog steeds de juiste is.

## Onze ambitie

De ontwikkelingen in de wereld, de pandemie, de klimaatverandering, ontwikkelingen rond duurzaam ondernemen, oorlog, het heeft allemaal invloed op onze dagelijkse praktijk. In sommige gevallen positief en in sommige gevallen negatief. De simpele som is hoe meer schade, hoe hoger de premie en andersom. Als verzekeringsbedrijf houden wij een gezonde premie-schade ratio aan. Maar we hebben ook duurzame ambities, die we met onze coöperatie en stichting tot uiting laten komen. Om samen goed te kunnen blijven doen voor onze omgeving is het belangrijk dat we financieel gezond zijn. Alle interne en externe ontwikkelingen die daar invloed op kunnen hebben volgen wij op de voet. Jaarlijks bekijken we ook of onze premies nog aansluiten bij de schadelast. Tijdens de pandemie was er bijvoorbeeld veel minder schade, logisch want er waren veel minder verplaatsingen.

Het gevolg was dat de door ons ingeschatte premie te hoog was. Een storm of overstroming zorgt voor het tegenovergestelde, dan moeten we veel schade betalen ten opzichte van de premie.

De oorlog met de inflatie als gevolg zorgden ervoor dat de hele keten onder druk is komen te staan. Iedereen heeft te maken met hogere kosten en die moeten worden doorberekend in de premie om financieel gezond te blijven. Dat is belangrijk voor ons verzekeringsbedrijf maar ook voor onze coöperatie, onze stichting, onze verzekerden, onze aangesloten adviseurs, onze leveranciers en onze medewerkers. Zodat we hopelijk nog heel veel jaar kunnen blijven doen waar we goed in zijn.

## Nieuw kantoorpand

We zijn een nieuw kantoorpand aan het bouwen. De bouw loopt op schema. De planning is dat we in de zomer 2024 kunnen verhuizen. Het pand is ontworpen door Piet Boon en wordt echt een groene campus. Elke keer dat ik op de bouwplaats kom sta ik weer versteld van hoe mooi het wordt. Er wordt hard gewerkt door bouwbedrijf de Geus en het vakwerk is goed zichtbaar.

**“Samen doen we goed voor een ander”**

## Stichting Goede Doelen Nh1816

In 1999 heeft Nh1816 de Stichting Goede Doelen Nh1816 opgericht. En in 2013 de coöperatie waarmee onder andere maatschappelijk relevante projecten worden ondersteund. We vinden dit belangrijk, want een duurzame toekomst is iets van ons allemaal. De Stichting wil een bijdrage leveren aan maatschappelijk relevante projecten van organisaties en instanties (ANBI) die voor de financiering van hun activiteiten vaak niet of nauwelijks een beroep op subsidie of andere overheidssteun kunnen doen.

De coöperatie is dé schakel als het gaat om regionale en lokale goede doelen projecten. We werken actief samen met onze lokale adviseurs en klanten. In 2020/2021 stelde onze coöperatie bijvoorbeeld maar liefst 300.000 euro ter beschikking voor initiatieven die zich richtten op het verzachten van de negatieve effecten van de coronacrisis.

## Heb je nog tips voor andere verzekeraars?

Daar kan ik kort over zijn. Blijf dicht bij jezelf en de klant. Maak duidelijke keuzes en werk met leveranciers en klanten die bij je passen.

**Nh1816**  
Verzekeringen

[www.nh1816.nl](http://www.nh1816.nl)



**Rémon Chattellon bij de ontwerpen van het nieuwe pand.**