

CRISISMANAGEMENTTRAINING EN SIMULATIE

TEAMWORK MAKES THE DREAMWORK



Mirthe Zantvoord
Mariska Peeters

PROGRAMMA

14.00 tot 15.00 uur	Theorie over de crisisbeheersing
15.00 tot 15.45 uur	Eerste simulatieronde (incl. evaluatie)
15.45 tot 16.00 uur	Korte break
16.00 tot 16.45 uur	Tweede simulatieronde (incl. evaluatie)
16.45 tot 17.00 uur	Korte break
17.00 tot 17.45 uur	Derde simulatieronde (incl. evaluatie)
17.45 tot 18.00 uur	Samenvatting en evaluatie
18.00 tot 19.00 uur	Diner



WAAROM CRISISMANAGEMENT?

- Crisis:
 - Hoge tijdsdruk
 - Veel onzekerheid
 - Onvolledige & tegenstrijdige informatie
 - Noodzaak tot besluiten
 - Risico's en situaties die niet binnen reguliere bedrijfsvoering vallen
- Reguliere overleggen en structuren volstaan niet
- Voorbereiden in vreedstijd, geeft rust in 'oorlogstijd'
- Crisismanagement = mensenwerk



RISICO'S & MAATREGELEN IN KAART

Werk in vreedetijd je belangrijkste risico-gedreven scenario's en te treffen maatregelen uit.

Waarom?

- Houvast tijdens crisis waar je aan kan / moet denken.
- Waar wil je op voorbereid zijn?

Let op!

- Naast ORSA & FIRM vooral aandacht voor bredere risico's, zoals:
 - Gevolg-effecten: bijvoorbeeld stroomuitval, daardoor meer schades, schades niet direct in te boeken, dus ophoping.
 - Medewerkers / collega's die opgeroepen worden als reservist: hoe gaat je reguliere bedrijfsvoering door als collega's niet beschikbaar zijn?
 - Langdurig hack waardoor lange tijd geen toegang tot eigen data en systemen?

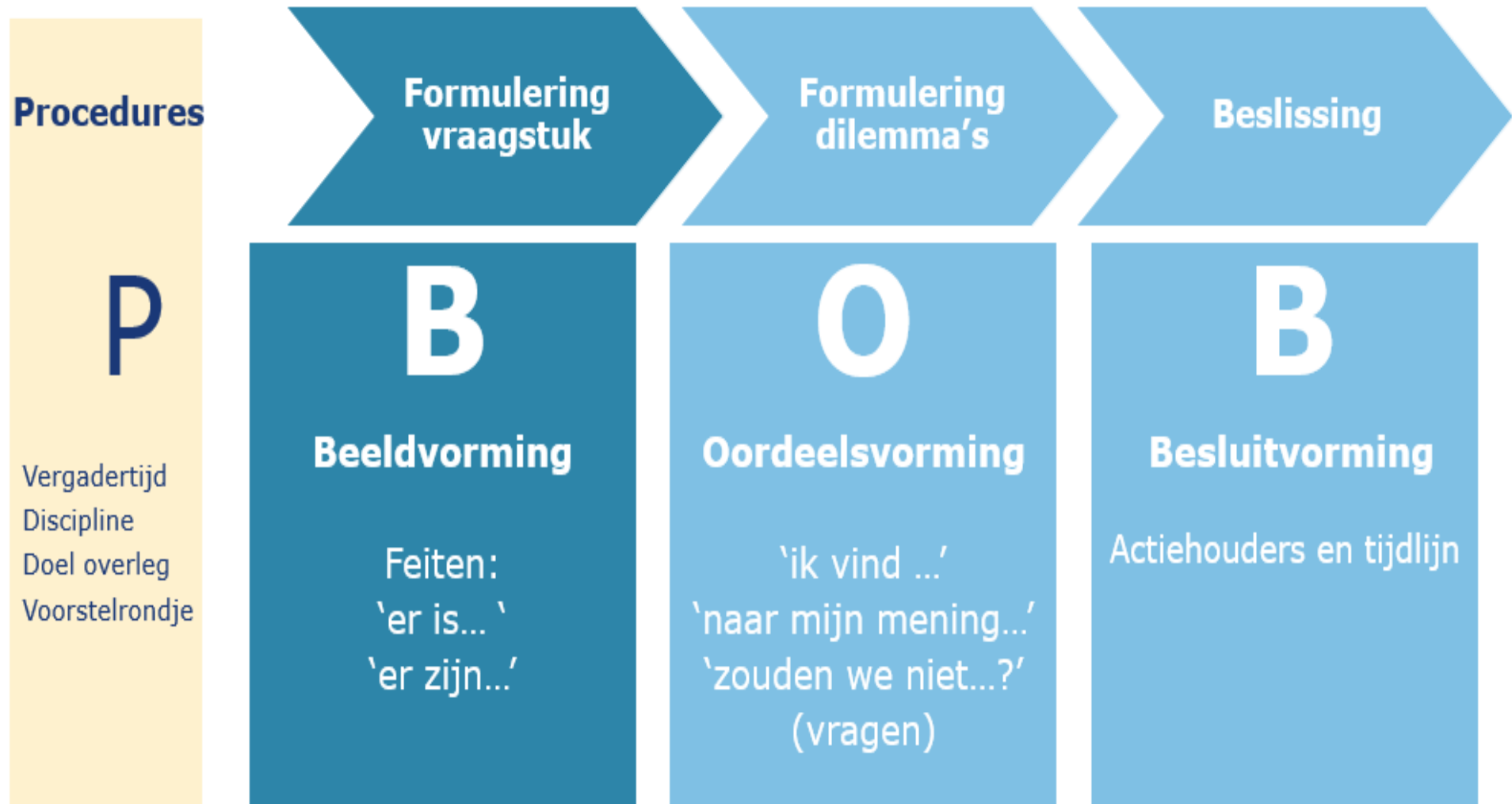
BEREID JE MENSEN VOOR

- Nooit 100% te voorspellen hoe iemand reageert in crisis
- Zet in op: rollen, procedures, werkwijzen & oefenen

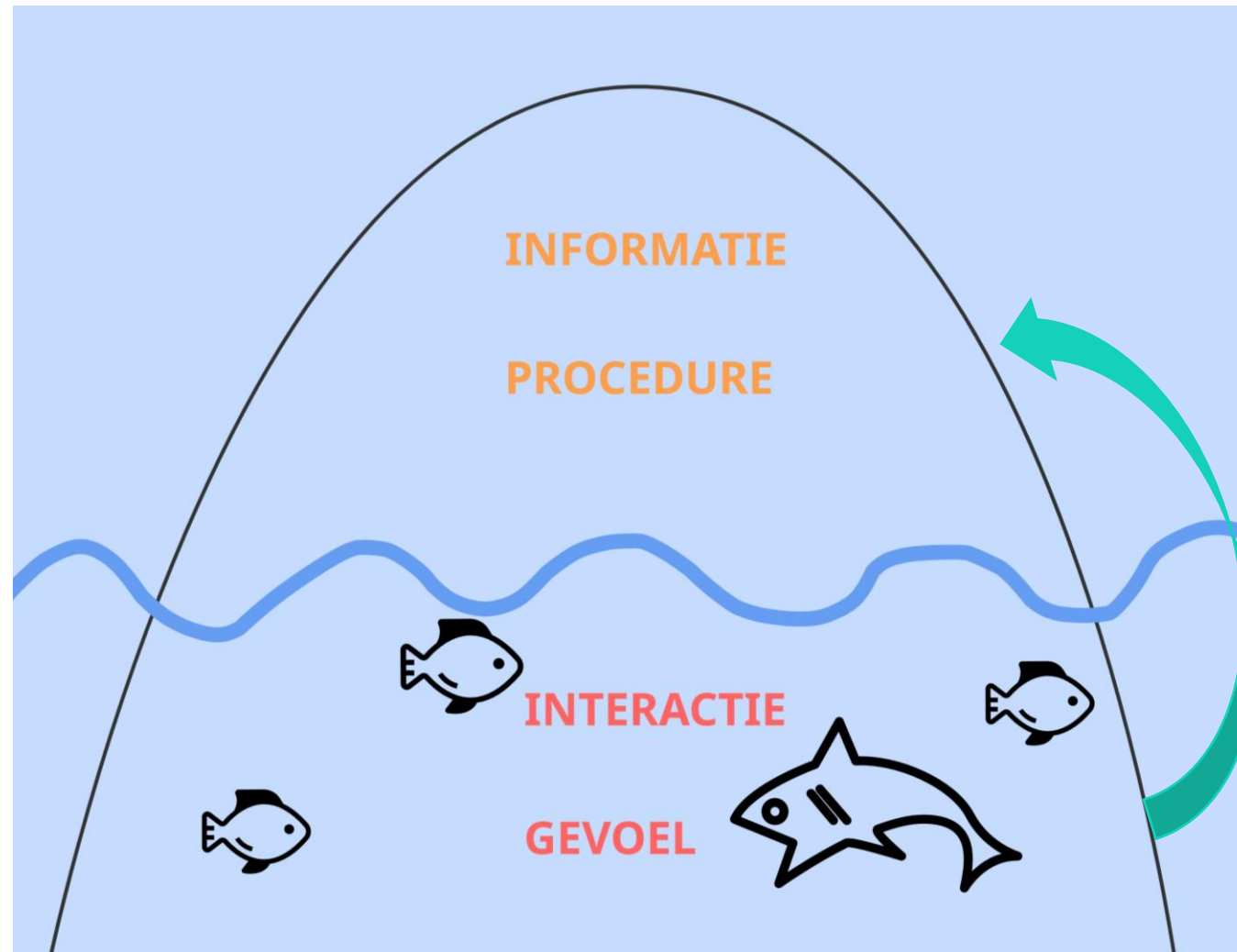
Waarom?

1. Andere werkwijze dan in normale omstandigheden
2. Zoveel mogelijk duidelijkheid in onzekerheid

VASTE VERGADERSTRUCTUUR:BOB



IPIG – MAAK HET BESPREEKBAAR



CRISISROLLEN, TAKEN & VERANTWOORDELIJKHEDEN

Crisisrol	Kerntaken
Voorzitter	Leiden en coördineren
Secretaris/ verslaglegger	Vastleggen van besluiten en afspraken & bewaken vergaderproces
Informatiecoördinator	Knooppunt van informatie
Adviseur communicatie	Adviseren vanuit deskundigheid communicatie
Inhoudelijke adviseur(s)	Adviseren vanuit inhoudelijke expertise en kennisgebied, afhankelijk van type crisis en betreffende werkproces dat dreigt te worden aangetast

Een crisisrol...

1. Wordt ingevuld, indien nodig, bij (dreiging van) een calamiteit of crisis,
2. Wordt in dat geval uitgevoerd in een crisisteam,
3. Vertegenwoordigt een (cruciaal) werkproces (**geen persoon**).



CRISISTEAM

