

# Interview Jacob Iedema EOC Scheepsverzekeringen

Naast de reguliere audits via InAudit Audit Services kunnen we ook ondersteunen in informatiebeveiliging. Dit doen we via de de pijler Information Security.

Informatiebeveiliging is een essentieel onderdeel van de governance en het risicomanagement. Maar het is wel een onderdeel dat om specifieke kennis en deskundigheid vraagt. InAudit verzorgt de CISO-rol bij EOC Scheepsverzekeringen. We spreken met Jacob Iedema over de uitdagingen binnen EOC.

## Even voorstellen

Mijn naam is Jacob Iedema, ICT Manager bij EOC Onderlinge Schepenverzekering u.a. in Meppel. Ik ben 56 jaar en woon met mijn gezin in Oudeschoot bij Heerenveen. In 2003 ben ik in dienst gekomen bij EOC en daarvoor heb ik meer dan 10 jaar op detachingsbasis voor EOC gewerkt. In het begin was mijn functie software developer en later ben ik doorgesloopt naar ICT Manager.

## Wie is EOC?

EOC is een Onderlinge Scheepsverzekeraar met ankers in de beroepsvaart, pleziervaart, charter- en passagiersvaart en wonen op het water. EOC heeft vestigingen in Meppel en Zwijndrecht waar we met ongeveer 85 collega's als stabiele, betrouwbare specialist onze leden en verzekerden terzijde staan met onze verzekeringen en deskundig advies.

Samen waken wij iedere dag over een behouden vaart voor al onze schippers, in zowel beroeps- als pleziervaart. Op ons kun je varen!



## Wat maakt ons uniek:

- 24/7 bereikbaarheid bij schade en snelle afhandeling zodat de schipper zo snel mogelijk weer kan varen
- Geen callcenter en keuzemenu's: direct een duidelijk antwoord
- Totaalaanbod aan verzekeringen + aanvullende service speciaal voor schippers
- Eerlijke premies: EOC heeft geen winstoogmerk
- Schade-, inspectie- en certificeringsexperts in huis
- Betrokken medewerkers die vaak zelf uit de vaart komen en net zo van de vaart en het water houden als u.

## Wat houdt ons bezig?

De energie transitie speelt ook in de scheepvaart een belangrijke rol. In de beroepsvaart zijn er veel innovaties op het gebied van elektrificatie, alternatieve krachtbronnen (bijv. waterstof), gebruik van zonnepanelen op schepen en semi-autonoom varen. Wij volgen deze actief om ervoor te zorgen dat we met onze kennis deze nieuwe risico's voor onze leden goed kunnen afdekken. Daarnaast geven wij advies over preventieve maatregelen om de kans op schade zo klein mogelijk te maken.



## Mijn ervaringen in de verzekeringssector

Van de buitenkant wil nog wel eens een beeld ontstaan dat de verzekeringssector niet de meest spannende of uitdagende sector is op IT gebied. Ook ik wist niet precies wat ik moest verwachten toen ik voor het eerst voor EOC aan de slag ging. In de 30 jaar dat ik in de verzekeringssector als IT'er actief ben heeft het me echter geen moment verveeld. Het was, en is nog steeds, verrassend om te zien hoeveel vernieuwing en innovatie er plaatsvindt binnen EOC. Ontwikkelingen vinden plaats op uiteenlopende onderwerpen zoals verzekeringsproducten, klantbeleving, interne processen, digitalisering, cyber security, wet & regelgeving, etc. Het is geweldig om met ons hecht en gemotiveerd team van collega's te werken aan voortdurende vernieuwing en verbetering van onze organisatie. Daarbij komen zoveel ideeën uit de organisatie dat we deze goed moeten wegen en prioriteren om ze vervolgens in een roadmap te plaatsen. Voor de uitvoering, beheer en bewaking van trajecten maken we gebruik van de Obeya methode. Met Obeya maak je visueel zichtbaar waar de organisatie staat in de realisatie van haar doelen en strategie. Je zou natuurlijk verwachten dat dit allemaal digitaal staat, maar in dit geval zijn het ook fysieke white boards op een wand wat het heel overzichtelijk maakt en het personeel wordt op deze manier ook betrokken omdat ze er dagelijks langs lopen en kunnen zien waar we als organisatie mee bezig zijn en hoe de voortgang is.

**“Samen werken wij iedere dag over een behouden vaart voor al onze schippers, in zowel beroeps- als pleziervaart”**

## Uitdagingen in de IT-sector

EOC is als verzekeraar een IT gedreven organisatie. Vrijwel alle processen leunen zwaar op IT oplossingen. Voor een deel hebben we te maken met dezelfde IT uitdagingen waar alle bedrijven mee te maken hebben. Wij hebben daarnaast echter te maken met een aantal aanvullende IT uitdagingen.

### Niche markt

EOC beweegt zich in een niche markt namelijk het verzekeren van schepen in de plezier- en beroepsvaart. Het opereren in een niche markt brengt hele specifieke eisen en wensen met zich mee voor de IT systemen en met name de IT applicaties. Dit heeft er toe geleid dat we veel software die we gebruiken zelf ontwikkelen. Met een team van 6 developers en een business analyst bouwen en onderhouden we deze applicaties. De uitdaging zit in het kunnen bijhouden van alle interne en externe ontwikkelingen en er gelijktijdig voor zorgen dat alle applicaties stabiel en soepel werken en meegroeien met ontwikkelingen binnen IT.

### Cybersecurity

Eén van de grootste uitdagingen waar iedereen mee te maken heeft is cybersecurity. We werken voortdurend aan het controleren en verbeteren van de beveiliging van onze IT omgeving. Naast de gebruikelijke cybersecurity oplossingen zoals firewalls en antivirus oplossingen voeren we diverse andere activiteiten uit.



De Obeya methode

## Vervolg Jacob Iedema EOC Scheepsverzekeringen

We zijn aangesloten bij een Computer Emergency Response Team die ons informeren en adviseren over actuele cyberdreigingen. Elke maand krijgen onze medewerkers een cyber awareness training aangeboden. Periodiek voeren we PEN-testen uit om onze IT omgeving op kwetsbaarheden te testen. EOC heeft een informatiebeveiliging framework opgezet welke gebaseerd is op de good practice informatiebeveiliging van DNB. Met behulp van dit framework toetsen we ook zelf alle processen en geïmplementeerde maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging.

*Data gedreven organisatie en algoritmes*  
Data wordt steeds belangrijker in een organisatie. Niet alleen voor de dagelijkse operationele zaken, rapportages en analyses maar data is ook nodig voor je besluitvormingsproces. Algoritmes gaan binnen bedrijven een steeds grotere rol spelen en deze zijn weer afhankelijk van data. Met algoritmes kunnen systemen, op basis van een set instructies en data, keuzes maken die normaliter door medewerkers uitgevoerd worden. Dit alles vraagt een gedegen datastrategie en is een onderwerp waar we nu volop mee bezig zijn.



### Samenwerking InAudit

We werken al vele jaren tot volle tevredenheid en plezier samen met InAudit. In de eerste plaats zijn dat uiteraard de reguliere audit werkzaamheden. Vanuit deze hoedanigheid kijkt InAudit ook met mij mee om de IT omgeving te beoordelen en te kijken of onze werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de opgestelde processen. Dat is ook de reden dat we de samenwerking met InAudit hebben opgezocht bij het opstellen van ons informatiebeveiliging framework. Dit heeft geresulteerd in een framework waar zowel InAudit op kan steunen als EOC goed mee uit de voeten kan.

Sinds ruim een jaar huren we via InAudit een CISO in. In 2022 was dit Annebeth Groen en sinds januari is dat Jens Meuleman. De CISO ondersteunt ons 2 dagen in de week met alle cybersecurity gerelateerde onderwerpen. Ook is de CISO verantwoordelijk voor het controleren en beheren van ons informatiebeveiliging framework. Het inzetten van een CISO heeft er in geresulteerd dat cybersecurity onderwerpen niet naar de achtergrond verdwijnen maar voortdurend de aandacht krijgt die het moet hebben. Daarnaast geeft het mij als ICT Manager de ruimte om weer andere onderwerpen op te pakken. Een win-win situatie! ◆



[www.eoc.nl](http://www.eoc.nl)